**ПРИЛОЖЕНИЕ 3. КОММЕНТАРИИ И ПОЖЕЛАНИЯ ПО СТАЦИОНАРУ И АМБУЛАТОРНЫМ ОТДЕЛЕНИЯМ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Название медицинской организации, АМБУЛАТОРНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ** | Предложения от граждан- потребителей медицинских услуг. |
| 1 | ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника» | *Очень нравится, ездят на лечение из других муниципалитетов КО и даже из Калининграда - на бесплатное лечение есть возможность взять таллон. Минусов мало, доступное лечеие. ПОЖЕЛАНИЕ - Сложно записаться на прием электронно.* |
| 2 | ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 2» | *Сложно записаться к узким специалистам.*  *Время записи установлено вечернее, ЕСТ ЬОГРАНИЧЕНИЯ ПО ВРЕМЕНИ – ЭТО НЕУДОБНОт.* |
| 3 | ГАУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО» | *Часто перебои с работой на электронном сервисе.*  *Трудно взять талоны на прием. Приобрести аппараты для бахилл.* |
| 4 | ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3» | *Хорошая организация работы, персонал очень старается,*  *ПОМЕНЯТЬ УСТАРЕВШЕЕ ДИАГНОСТИЧЕСКОЕ ОБОРУДОВАНИЕ, Требуется более современный аппарат УЗИ.* |
| 5 | ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» | *Сделать более доступными услуги, которые должны предоставляться бесплатно (УЗИ, МРТ).*  *ЕСТЬ ЗАМЕЧАНИЯ ПО ТРЕБОВАНИЮ ОПЛАТЫ ЗА НЕКОТОРЫЕ ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ.* |
| 6 | ООО "МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР ЭСКУЛАП" | *Замечаний нет. Работа на уровне.* |
| 7 | ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» | *не всегда в налдичии необходимые лекарства, Пациенты покупают многое сами, даже расходный материал.* |
| 8 | ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница» | *здание выглядит неуютно, Требуется косметический ремонт.* |
| 9 | СТОМАТОЛОГИЯ НА ЛЕОНОВА | *Замечаний нет.* |
| 10 | ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1 | *В регистратуру трудно дозвониться.*  *ТРЕБУЕТСЯ СИСТЕМАТИЗАЦИЯ МЕХАНИМА ПО ПРОХОЖДЕНИЮ МЕДКОМИССИЙ.*  *ЕСТЬ ПОЖЕЛАНИЕ СНИЗИТЬ СТОИМОСТЬ ПЛАТНЫХ УСЛУГ ИЛИ ВВЕСТИ ЛЬГОТЫ ДЛЯ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ ГРАЖДАН.* |
| 11 | ГБУЗ КО «Городская больница № 1» | *УЛУЧШИТЬ УСЛОВИЯ ПРЕБЫВАНИЯ В ПАЛАТАХ, РАНЬШЕ НАЧИНАТЬ ОТОПИТЕЛЬНЫЙ СЕЗОН ИЛИ ТОПИТЬ ПО ПОГОДЕ. ПРОВЕСТИ КОНТРОЛЬ ОПЛАТЫ ЗА ДИАГНОСТИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ (ЕСТЬ НАРЕКАНИЯ).* |
| 12 | ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» | *Скромно обставлена, но чисто, И ВСЕ АККУРАТНО, персонал доброжелательный.*  *НЕ ХВАТАЕТ СОВРЕМЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ.*  *ВЕСТИ КОНТРОЛЬ ЗА ЦЕНАМИ В АПТЕКЕ.* |
| 13 | ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» | *очередей стало меньше, запись легче.*  *Есть претензии к выдаче ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ инвалидам и группам, которые подлежат льготам - необходимые лекарства выдавать бесплатно.* |
| 14 | ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» | *есть случаи постановки диагнозов без полного необходимого обследования, иногда ОТКАЗЫВАЮТ В ПРОВЕДЕНИИ НЕОБХОДИМЫХ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ.* |
| 15 | ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника» | *Отладить работу регистратуры, сложно дозвониться, сложно записаться с первого раза.* |
| 16 | ГАУЗ «Региональный перинатальный центр» | *Только положительные отзывы, нареканий нет. Отрицательных отзывов нет, ОДНАКО высшие оценки РЕСПОНДЕНТЫ ставили не вСЕГДА.* |
| 17 | ЛЕЧЕБНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕЖДУНАРОДНОГО ИНСТИТУТА БИОЛОГИЧЕСКИХ СИСТЕМ- КАЛИНИНГРАД | *Особых замечаний нет.*  *ЕСТ ЬПОЖЕЛАНИЕ КОНТРОДЯ ЗА СТОИСМОСТЬЮ УСЛУГ.* |
| 18 | ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника» | *РАСШИРИТЬ ЧИСЛО БЕСПЛАТНЫХ ТАЛЛОНОВ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ.* |
| 19 | ООО "МЕДХАУЗ" | *Пожеланий нет.* |
| 20 | ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница» | *Зданию необходим ремонт.*  *увеличить количество узких специалистов ,*  *СНИЗИТЬ СРОКИ ОЖИДАНИЯ СО ВРЕМЕНИ ЗАПИСИ НА ПРИЕМ К ЗУКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ - долго ждать.* |
| 21 | ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 6» | *К узким специалистам не хватает таллонов.*  *Приходится ДОЛГО ЖДАТЬ .* |
| 22 | СТОМАТОЛОГИЯ АЛЬМЕД | *Хорошая стоматология, ничего примечательного.* |
| 23 | ООО "ДАСС" | *Замечаний нет.* |
| 24 | ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница» | *Сложно дозвониться до регистратуры,*  *невозможно записаться к некоторым УЗКИМ СПЕЦИАЛИСТАМ*  *НАЛАДИТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ЗАПИСИ ПО ТЕЛЕФОНУ.*  *УВЕЛИЧИТЬ ЧИСЛО ТАЛЛОНОВ К СТОМАТОЛОГУ.* |
| 25 | АМБУЛАТОРНЫЙ ДИАЛИЗНЫЙ ЦЕНТР | *Профессионально делают свою работу.* |
| 26 | «Областная клиническая больница КО» | *Нет возможности самому записаться на прием, без направления. ВРАЧИ В ПОЛИКЛИНИКЕ НЕОХОТНО ДАЮТ НАПРАВЛЕНИЕ В ОБЛАСТНУЮ, ДАЖЕ КОГДА НЕ МОГУТ ПОМОЧЬ. В ОБЛАСТНОЙ ХОРОШИЕ СПЕЦИАЛИСТЫ, К КОТОРЫМ СЛОЖНО ПОПАСТЬ* |
| 27 | МРТ-ЭКСПЕРТ | *Очень маленькое, неудобное посещение для ожидания приема.* |
| 28 | НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО | *Дорогие платные услуги.* |
| 29 | ФГБУ «Калининградский многопрофильный центр Министерства здравоохранения Российской Федерации | *Большие очереди к врачам.* |
| 30 | ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 3» | *Поставить новый аппарат УЗИ.*  *Требуется ингалятор для процедурного кабинета.*  *Привести в порядок сантехнику.* |
| 31 | ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ ПРОФИЛАКТИКИ И РЕАБИЛИТАЦИИ КО | *Нужен косметический ремонт;*  *неудобные маленькие кабинеты,*  *нет места для переодевания во время получения физиопроцедур.*  *Большие очереди с утра.*  *Поставить кондиционеры., В ПОМЕЩЕНИЯХ ОЧЕНЬ ДУШНО.* |
| 32 | ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» | *Большие очереди к дежурному врачу*  *НЕ СОБЛЮДАЕТСЯ ПОРЯДОК ПРИЕМА ПАЦИЕНТОВ ПО ЗАПИСИ.* |
| 33 | ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» | *Уменьшит нагрузку сотрудников на заполнение документов. Поставить диспенсеры с водой.* |
| 34 | ГБУЗ КО «Городская поликлиника № 1» | *ПРОВЕРИТЬ ОСВЕЩЕНИЕ В КОРИДОРАХ И КАБИНЕТАХ.* |
| 35 | ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер» | *Сложно дозвониться до регистратуры*  *НА СПРАВКЕ УКАЗАНЫ неправильные номера.* |
| 36 | ГБУЗ КО «Светлогорская центральная районная поликлиника» | *НЕОБХОДИМ осметический ремонт здания, гардероба.*  *Нужна питная вода.*  *Длинные очереди К СПЕУИАЛИСТАМ – ОПТИМИЗИРОВАТЬ РАБОТУ И УВЕЛИЧИТЬ ИХ КОЛИЧЕСТВО.* |
| 37 | ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» | *Долгое время ожидания приема.*  *ДОБАВИТЬ ЕЩЕ МАШИН СКОРОЙ ПОМОЩИ, ЧТОБЫ ЖДАТЬ МЕНЬШЕ ПРИ ВЫЗОВЕ.* |
| 38 | ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 4» | *Сложно записаться через электронную регистратуру к узким специалистам.* |
| 39 | ГБУЗ "Инфекционная больница Калининградской области" | *Требуется ремонт,*  *скудное питание,*  *туалеты хотелось бы получше. Персонал профессиональный.* |
| 40 | ООО СТОМА | *Пожеланий нет.* |
| 41 | ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 2» | *Очень недовольны большими очередями к специалистам. Увеличить время приема участковых врачей*  *. Улучшить сайт электронной регистратуры- к узким специалистам не записаться* |
| 42 | ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница» | *Наладить систему отопления.*  *Нехватка узких специалистов.* |
| 43 | ГОРОДСКАЯ АМБУЛАТОРИЯ | *ВЕРНУТЬ ВОЗМОЖНОСТЬ обслуживания по ПОЛИСАМ ОМС, сейчас приходится наблюдаться платно.* |
| 44 | ГБУЗ КО «Городская больница № 3» | *Грубость медицинского персонала, особенно в регистратуре. Сложно записать через электронную регистратуру.* |
| 45 | ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» | *Поставить питьевую воду в вестибюле.*  *Большинство ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ НА АППАРАТУРЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ УЗИ, делают платно.* |
| 46 | ООО "МЕДОСМОТР 39" | *Как таковой медосмотр не проводят, ставят штампы "для галочки",*  *результаты анализов выдают не вовремя.* |
| 47 | ООО ПАРАЦЕЛЬС-БАЛТИК БАЛТИЙСК | *КОММЕНТАРИЕВ НЕТ.* |
| 48 | ГБУЗ КО «Пионерская городская больница» | *ТРЕБУЕТСЯ КОСМЕТИЧЕСКИЙ РЕМОНТ ЗДАНИЯ.*  *ЕСТЬ ПОДЕЛАНИЯ СДЕЛАТЬ БОЛЕЕ СОВРЕМЕННЫЙ ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ..* |
| 49 | ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 5» | *Большие очереди К СПЕЦИАЛИСТАМ.*  *НЕОБХОДИМО ОТЛАДИТЬ электронную запись-*  *сложно записаться на прием в регистратуре.*  *ОРГАНИЗОВАТЬ ИГРОВОЙ уголок для детей и поставить диспенсер с водой.*  *Принимать с острой болью без записи к врачу.* |
| 50 | ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница» | *Требуется больше узких специалистов.* |
| 51 | ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника» | *Сложная запись на прием, мало талонов, приходится стоять с раннего утра.* |
| 52 | ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» | *Длинные очереди. Сложно записаться на прием к узкому специалисту.* |
| 53 | ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» | *Иногда сложно дозвониться до регистратуры.* |
| 54 | ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» | *Зданию необходим ремонт.* |
| 55 | ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника № 1» | *Увеличить количество участковых педиатров.*  *Наладить очередность приема и работу прививочного кабинета- большие очереди, УВЕЛИЧИТЬ ВРЕМЯ ПРИЕМА.*  *Потравить тараканов.* |
| 56 | ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница» | *Приобрести новый аппарат УЗИ.*  *Установить маммограф.*  *Недостаточно врачей на участках*  *Больнице требуется ремонт.* |
| 57 | ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» | *Очереди к узким специалистам.* |
| 58 | ГБУЗ «Детская областная больница КО» | *Хотелось бы, чтобы большинство услуг-анализов, предоставлялись бесплатно.* |
| 59 | ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница» | *Наладить электронную запись,*  *добавить правильное расписание участков.*  *Хотелось бы наличие БЕСПЛАТНОЙ питьевой воды в больнице.* |
| 60 | МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИН. ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ ПО КО | *Сложно дозвониться до регистратуры.* |
| 61 | ФГА ОУВ ПО "БФУ ИМ КАНТА" | *Неудобный график работы врачей для студентов.* |
| 62 | ГБУЗ КО «Городская больница № 2» | *Нехватка узких специалистов.* |
| 63 | ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО | *Требуется капитальный ремонт,*  *нужно тщательнЕЕпроводить уборку помещений.* |
| 64 | ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» | *Требуется ремонт в учреждении. Большие очереди, особенно к узким специалистам. Грубое отношение к посетителям работников регистратуры.* |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | **Название медицинской организации,**  **СТАЦИОНАРНЫЕ ОТДЕЛЕНИЯ** | Предложения от граждан- потребителей медицинских услуг. |
| 1 | ГБУЗ КО «Городская больница № 2» | Сделать в больнице ремонт  Здание не отвечает современным требованиям |
| 2 | ДЕТСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ САНАТОРИЙ КО | Хотелось бы быстрее получать путевки в санаторий. |
| 3 | ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» | Необходим капитальный ремонт учреждения. |
| 4 | ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО» | Замечаний нет. |
| 5 | ДЕТСКИЙ ОРТОПЕДИЧЕСКИЙ САНАТОРИЙ "ПИОНЕРСК" | Посетители довольны питанием, процедурами и доброжелательностью персонала. Однако некоторые долго ждали путевок на лечение, довольны тем, что нет коррупции, все предоставляется бесплатно. |
| 6 | ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ВЫСОКИХ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ | Все по последнему слову техники, нет претензий. |
| 7 | ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница» | Необходим ремонт. Пока не дают отопление холодно осенью. |
| 8 | ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕНЫЙ САНАТОРИЙ КО | Замечаний нет. |
| 9 | ГАУЗ «Региональный перинатальный центр» | Требуется дополнительный кабинет УЗИ. В некоторых местах отремонтировать сантехнику. |
| 10 | НАРКОЛОГИЧЕСКИЙ ДИСПАНСЕР КО | Нет замечаний. |
| 11 | ДОМ СЕСТРИНСКОГО УХОДА | Нет замечаний. |
| 12 | ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница» | Очень внимательные врачи. Помещение требует ремонта. В коридорах темно-сделать освещение. Поздно включают отопление. Улучшить качество питания. |
| 13 | ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница» | Некоторый персонал не обращает должного внимания на пациентов. Сделать в учреждении ремонт. |
| 14 | ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница» | Зданию необходим ремонт. |
| 15 | ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА КО №4 | Требуется косметический ремонт. |
| 16 | ГБУЗ КО «Городская больница № 1» | Заведению нужен ремонт. Проблемы с регистратурой, не могут сразу и нормально записать на прием. |
| 17 | ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО | Требуется капитальный ремонт в учреждении. Отсутствуют некоторые лекарства. Следует наладить питание. |
| 18 | ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» | Улучшить качество питания. |
| 19 | ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница» | Хотя уборку проводят качественно, но здание требует ремонта. Персонал хороший. |
| 20 | ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница» | В некоторых отделениях срочно нужен ремонт, особенно во второй терапии. Обеспечить палаты горячей водой. |
| 21 | МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ МИН. ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ ПО КО | Учреждению требуется ремонт. |
| 22 | ГБУЗ КО «Городская больница № 3» | Много посторонних приходят в стационар сдавать анализы и на флюорографию. |
| 23 | ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 4» | Поставить диспенсеры с водой. Установить розетки у кровати. Улучшить питание. В учреждении очень душно. |
| 24 | ФГБУ «Калининградский многопрофильный центр Министерства здравоохранения Российской Федерации | Хотелось бы более тщательного разъяснения заболеваний и лечения. |
| 25 | ГБУЗ "Инфекционная больница Калининградской области" | Питание ужасное. Требуется ремонт сан.узлов. |
| 26 | ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница» | Определить место для курения. Расширить круг оказания платных услуг.Улучшить качество питания. |
| 27 | ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница» | Нужен косметический реомнт. Поменять мебель в палатах. |
| 28 | ГБУЗ «Детская областная больница КО» | Не всегда есть все средства гигиены в сан.узлах. Питание отвратительное. Сложности с посещением пациентов. |
| 29 | ГБУЗ КО «Пионерская городская больница» | Увеличить количество мест в стационаре. Хотелось бы чаще посещение глав.врача. |
| 30 | ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3» | Хвалят медицинский персонал, замечаний нет. |
| 31 | ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница» | Поставить в коридорах стулья для посетителей. |
| 32 | ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» | Отношение некоторого персонала оставляет желать лучшего. Нужны более квалифицированные специалисты, не всегда с первого раза правильно ставят диагноз.Поставить лавочки в коридорах для посетителей и пациентов. |
| 33 | «Областная клиническая больница КО» | Работают профессионалы своего дела. иногда очень быстро стараются выписать - торопятся взять следующих пациентов, наверное потому, что не хватает мест. В некоторых отделения требуется ремонт, в частности в отделении нефрологии. Очень мало мест в реанимации. В диагностическом центре много аппаратуры старой, требующей замены. |
| 34 | ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница» | Наладить систему отопления. Размещать детей с разными заболеваниями по разным палатам. |
| 35 | ГБУЗ «Родильный дом КО № 1» | Отдельная кухня для кормящих матерей. Наладить температуру в палатах. |
| 36 | ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница» | Нужен ремонт. |
| 37 | ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница» | Требуется ремонт в хирургическом отделении. |
| 38 | ГАУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница» | Ремонт сан.узлов, наладить температурный режим. Улучшить качество питания. |
| 39 | ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница» | Учреждению требуется капитальный ремонт в палатах, санитарных узлах и коридорах.  Наладить температурный режим- холодно. |
| 40 | ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница» | Тяжело дозвониться в учреждение, грубость медицинского персонала. |
| 41 | ЧЕРНЯХОВСКАЯ ИНФЕКЦИОННАЯ БОЛЬНИЦА | Нужен капитальный ремонт,  УЛУЧШИТЬ отношение к больным от персонала  Перед началом отопительного сезона холодно.  Питание ужасное. |
| 42 | ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1 | Пациенты жалуются на плохое отношением со стороны медицинского персонала. |
| 43 | ПСИХИАТРИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №2 КО | Замечаний нет. |
| 44 | ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница» | В стационаре мало мест. Не всегда госпитализируют вовремя. |
| 45 | Дом ребенка КО | В части организации работы все прекрасно, персонал замечательный. Сложно оценивать организацию сторонним наблюдателям-общественникам. Возможно стоит пересмотреть методику и опрашивать непосредственно персонал - он все знает и видит и плюсы, и минусы, и проблемы. |
| 46 | ГБУЗ "Специализированный дом ребенка КО № 2" | Нет замечаний. |
| 47 | ГБУЗ "Специализированный дом ребенка КО № 1" | Нет комментариев. |