

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР «НОВИ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО ИЦ «НОВИ»


М.Е. Авраменко
МП 

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НАУЧНОГО СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
ИССЛЕДОВАНИЯ «ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»
С ПРИМЕНЕНИЕМ КОЛИЧЕСТВЕННЫХ МЕТОДОВ

Содержание

Введение.....	3
1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	5
1.1 Объект и предмет исследования.....	5
1.2 Цели и задачи исследования	5
1.3 Интерпретация основных понятий.....	5
2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	7
2.1 Методика сбора и анализа данных	7
2.2 Объем выборки.....	11
3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области.....	13
4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области	23
5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области	54
6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области	58
7. Предложения по улучшению качества деятельности медицинских организаций	59
Приложение 1. Перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг	60
Приложение 2. Анкета для получателей услуг	63
Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями	68
Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями.....	70
Приложение 5. Протоколы по организациям, принявшим участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями	75

Введение

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями здравоохранения является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями здравоохранения, а также в целях повышения качества их деятельности.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области проводился в соответствии с:

- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 04.05.2018 № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка качества»

- Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,

социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13.07.2018 № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения», а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.01.2020 № 52 «О внесении изменений в приложения №1 и 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 13 июля 2018 № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнения пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети «Интернет».

1. Методология проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

1.1 Объект и предмет исследования

Объект НОК – 71 организация в сфере здравоохранения Калининградской области (Приложение 1).

Предмет исследования – качество условий оказания услуг медицинскими организациями.

1.2 Цели и задачи исследования

Цели: независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях повышения качества общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Задачи: независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, работников;
- удовлетворенность условиями оказания услуг;
- доступность услуг для инвалидов.

1.3 Интерпретация основных понятий

Удовлетворенность – эмоционально-оценочное соотношение личности между желаемым и наблюдаемым состоянием социального явления к тем или иным ситуациям, социальным условиям, действиям.

Потребитель (получатель услуг) – гражданин, собирающийся купить или же заказать товар, услугу для семейных, личных и других собственных нужд, не связанных с предпринимательской или иной коммерческой деятельностью.

Удовлетворенность потребителей (получателей услуг) – способность услуги (товара) максимально удовлетворить потребности потребителя согласно своим качествам, ради которых услуга (товар) приобретаются, а также способность организации, учреждения (компании), предоставляющей услугу (или производящей товар) максимально удовлетворить потребности потребителя в услуге или товаре.

Независимая оценка качества – это форма общественного контроля, которая проводится в целях повышения качества деятельности государственных и муниципальных органов и учреждений или качества условий оказания публичных услуг.

Открытость и доступность информации – обязательность размещения полной и исчерпывающей информации о планирующейся, осуществляющейся и осуществленной деятельности субъекта в доступных для неограниченного круга лиц источниках информации. Ограничения на открытость информации о деятельности субъекта может быть наложены только исключительно на сведения, отнесенные в установленном порядке к государственной тайне, или иные охраняемые законом тайны.

Открытость должна обеспечиваться следующим: публикацией в источниках, доступных для неограниченного круга лиц, сведений о планирующихся действиях; об осуществляемых действиях; совершенных действиях; наличием возможностей для формирования общественного мнения о деятельности субъекта и обратной связи для воздействия общественного мнения на его деятельность.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями – оценка условий оказания услуг медицинскими организациями по определенным критериям, проводимая в целях предоставления получателям услуг информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

Критерии независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями:

- открытость и доступность информации о медицинской организации;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников медицинской организации;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Амбулатория (от лат. *ambulare* — ходить) — медицинское учреждение, оказывающее помощь пациентам на приёме и на дому, но не имеющее в своём составе койко-мест.

Стационар – лечебное учреждение с больничными койками, дневного или круглосуточного пребывания.

2. Организационно-методическая часть проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

2.1 Методика сбора и анализа данных

Источники информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области:

а) официальные сайты медицинских организаций Калининградской области в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", информационные стенды в помещениях медицинских организаций;

б) результаты изучения условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;
- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;
- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

в) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг. Опрос получателей услуг проводился непосредственно в организациях методом личного интервью (face-to-face), с использованием современного программного обеспечения для проведения социологических и электоральных исследований с помощью планшетных компьютеров (электронных планшетов). Формы анкет получателя услуг по оценке качества условий оказания услуг в медицинских организациях в амбулаторных и стационарных условиях приведены в Приложении №2.

Таблица 1. Методы сбора информации

№ показателя	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"			
1.1	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в сети "Интернет" (далее - официальных сайтов медицинской организации).	Контент-анализ	Перечень сайтов представлен в приложении 1
1.2	Наличие на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - абонентского номера телефона; - адреса электронной почты; - электронных сервисов (для подачи электронного	Контент-анализ	

№ показателя	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
	<p>обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздела официального сайта "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организации (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). 		
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги"			
2.1	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).	Включенное наблюдение	
2.2	Время ожидания предоставления услуги	Опрос получателей услуг	
2.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"			
3.1	<p>Оборудование помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в медицинской организации. 	Включенное наблюдение	

№ показателя	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
3.2	<p>Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая медицинской организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях медицинской организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	Включенное наблюдение	
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации"			
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2

№ показателя	Показатели оценки качества	Метод сбора информации	Примечание
5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"			
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора медицинской организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос получателей услуг	Анкеты представлены в приложении 2

Методы обобщения и анализа информации:

Обработка и анализ эмпирических данных производились с использованием возможностей программы Microsoft Excel.

Отчет по результатам исследовательской работы составлен на базе программы Microsoft Word.

Расчет показателей производился в соответствии с Приказом Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы».

2.2 Объем выборки

Выборочная совокупность получателей услуг в медицинских организациях Калининградской области, отобранных для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями здравоохранения, составила 36 111 респондентов.

Таблица 2. Количество респондентов из числа получателей услуг в организациях сферы здравоохранения Калининградской области

№	Наименование учреждения	Количество респондентов
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	225
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	600
3	ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	600
4	ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	600
5	Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	600
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	600
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	600
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	600
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	600
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	600
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	600
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	600
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	600
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	600
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	600
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	600
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	600
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	600
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	600
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	600
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	600
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	600
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	600
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	600
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	600
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	600
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	600
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	600
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	600
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	600
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	600
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	600
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	600
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	600
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	600
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	600
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	600

№	Наименование учреждения	Количество респондентов
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	600
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	600
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	600
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	600
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	600
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	600
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	600
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	600
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	600
47	ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	600
48	ООО «Медицинский центр» Новомед»	600
49	ООО «Парацельс-Балтик»	600
50	ООО «Александр-Дент»	193
51	ООО «Альтернатива»	600
52	ООО «Диагностика здоровья»	600
53	ООО «Асдент»	146
54	ООО «Гранддент стоматология»	132
55	ООО «Зуб здоров!»	85
56	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	600
57	ООО «Лофтдент»	600
58	ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	482
59	ООО «Медицинский центр Эскулап»	155
60	ООО «Городская амбулатория»	600
61	ООО «Радуга звуков»	75
62	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	600
63	ООО «Стомик»	600
64	ООО «Триадент»	91
65	ООО «Центр пародонтологии»	86
66	ООО «Эстетика»	77
67	ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	600
68	ООО «Аполлония»	600
69	ООО «Центр доктор»	62
70	ООО «Центр ЭКО»	49
71	ООО «Амати»	53
	Всего:	36111

3. Значение и анализ исследуемых критериев независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области

Необходимость проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов. Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По первому критерию «Открытость и доступность информации об организации», наибольший результат *99,2 балла* набрало ГБУЗ КО «Городская больница № 3». Второе место заняли две оцениваемые организации: ГБУЗ «Областная клиническая больница КО» и ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница», набравшие по *98,9 балла*. Третье место заняли две оцениваемые организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 2» и ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница» (*98,8 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *96,81 балла*.

Рейтинг по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.1.

Таблица 3.1 «Открытость и доступность информации об организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99,2	1
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98,9	2
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98,9	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98,8	3
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98,8	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98,6	4
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98,6	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98,6	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98,5	5
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98,5	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98,4	6
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98,2	7
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98,2	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98,2	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	98,1	8
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98,1	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98,1	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98,1	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	98,1	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	98,1	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98,1	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98,1	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	98,1	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98,1	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97,9	9
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97,8	10
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97,8	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	97,8	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	97,8	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97,7	11
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97,7	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97,7	12
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	97,5	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97,5	13
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97,4	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97,4	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	97,4	14
69. ООО «Центр доктор»	97,3	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97,2	15
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	97,2	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97,1	16
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,1	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96,9	17
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	96,9	
70. ООО «Центр ЭКО»	96,9	
64. ООО «Триадент»	96,4	18
65. ООО «Центр пародонтологии»	96,4	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	96,3	19
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	96,2	20
63. ООО «Стомик»	96,2	
52. ООО «Диагностика здоровья»	96,0	21
49. ООО «Парацельс-Балтик»	95,6	22
60. ООО «Городская амбулатория»	95,6	
51. ООО «Альтернатива»	95,4	23
68. ООО «Аполлония»	95,3	24
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	95,3	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	95,2	25
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95,0	26
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	95,0	
61. ООО «Радуга звуков»	94,8	27
50. ООО «Александр-Дент»	94,4	28
66. ООО «Эстетика»	94,4	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	94,3	29
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	94,3	
71. ООО «Амати»	94,3	
54. ООО «Гранддент стоматология»	94,1	30
53. ООО «Асдент»	94,0	31
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	93,6	32
55. ООО «Зуб здоров!»	93,2	33

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	92,4	34
57. ООО «Лофтдент»	92,3	35

По второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», наибольший результат *99,4 балла* набрало ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника».

Среднее значение по данному критерию составляет *98,58 балла*.

Рейтинг по второму критерию «Комфортность условий предоставления услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.2.

Таблица 3.2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	99,4	1
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99,3	2
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99,3	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	99,3	
54. ООО «Гранддент стоматология»	99,3	
60. ООО «Городская амбулатория»	99,3	
64. ООО «Триадент»	99,3	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99,3	3
66. ООО «Эстетика»	99,1	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	99,0	4
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99,0	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	99,0	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99,0	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99,0	
52. ООО «Диагностика здоровья»	99,0	
65. ООО «Центр пародонтологии»	99,0	
71. ООО «Амати»	99,0	5
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98,9	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98,9	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	98,9	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98,9	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98,9	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98,9	
50. ООО «Александр-Дент»	98,9	
51. ООО «Альтернатива»	98,9	
53. ООО «Асдент»	98,9	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	98,9	
57. ООО «Лофтдент»	98,9	6
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	98,7	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	98,7	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98,7	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98,7	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98,7	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	98,7	
61. ООО «Радуга звуков»	98,7	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98,6	7
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98,6	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	98,6	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98,6	
68. ООО «Аполлония»	98,6	
69. ООО «Центр доктор»	98,6	
70. ООО «Центр ЭКО»	98,6	8
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98,5	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98,5	9
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98,4	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	98,4	
55. ООО «Зуб здоров!»	98,4	
63. ООО «Стомик»	98,4	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98,3	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98,3	10
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	98,3	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98,3	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98,3	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98,3	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98,2	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	98,1	11
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98,0	12
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	98,0	13
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98,0	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98,0	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	98,0	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	98,0	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	98,0	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98,0	14
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97,9	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97,7	15
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97,7	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	97,7	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97,6	16
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97,6	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97,6	

По третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов», наибольший результат *99,7 балла* набрало ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница». Второе место заняло ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи», набравшее *99,4 балла*. Третье место заняли две оцениваемые организации: ГБУЗ КО «Советская

стоматологическая поликлиника» и ГБУЗ КО «Городская больница № 4» (98,8 балла).

Среднее значение по данному критерию составляет 69,62 балла.

Полный рейтинг по третьему критерию «Доступность услуг для инвалидов» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.3.

Таблица 3.3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99,7	1
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	99,4	2
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98,8	3
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98,8	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	98,5	4
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	91,7	5
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	91,7	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	91,7	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	91,1	6
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	86,0	7
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	85,7	8
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	85,4	9
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	85,4	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	84,8	10
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	84,5	11
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	84,0	12
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	83,7	13
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	83,4	14
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	83,1	15
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	83,1	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	83,1	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	82,8	16
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	82,8	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	77,7	17
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	77,4	18
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	77,1	19
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	76,5	20
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	75,4	21
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	73,4	22
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	71,7	23
49. ООО «Парацельс-Балтик»	71,4	24
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	71,1	25
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	71,1	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	70,8	26
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	70,8	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	70,5	27
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	70,5	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	68,5	28

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
69. ООО «Центр доктор»	66,0	29
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	65,7	30
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	65,7	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	65,4	31
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	65,1	32
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	65,1	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	64,8	33
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	64,5	34
54. ООО «Гранддент стоматология»	64,0	35
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	64,0	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	60,0	36
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	59,4	37
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	58,8	38
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	58,0	39
50. ООО «Александр-Дент»	58,0	
52. ООО «Диагностика здоровья»	58,0	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	58,0	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	57,4	40
51. ООО «Альтернатива»	57,4	
60. ООО «Городская амбулатория»	57,4	
61. ООО «Радуга звуков»	52,0	41
70. ООО «Центр ЭКО»	52,0	
65. ООО «Центр пародонтологии»	50,0	42
57. ООО «Лофтдент»	49,4	43
55. ООО «Зуб здоров!»	46,0	44
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	45,1	45
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	44,0	46
64. ООО «Триадент»	44,0	
71. ООО «Амати»	44,0	
53. ООО «Асдент»	38,0	47
66. ООО «Эстетика»	38,0	
63. ООО «Стомик»	37,4	48
68. ООО «Аполлония»	37,1	49

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации», наибольший результат *99,2 балла* ООО «Амати». Второе место заняли три оцениваемые организации: ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО», ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» и ООО «Центр пародонтологии», набравшие по *98,8 балла*.

Среднее значение по данному критерию составляет *97,29 балла*.

Рейтинг по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.4.

Таблица 3.4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
71. ООО «Амати»	99,2	1
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98,8	2
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98,8	
65. ООО «Центр пародонтологии»	98,8	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98,6	
57. ООО «Лофтдент»	98,6	3
68. ООО «Аполлония»	98,6	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	98,4	4
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98,4	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98,2	5
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98,2	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98,2	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98,2	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98,2	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98,0	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	97,8	7
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97,8	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	97,8	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	97,8	
53. ООО «Асдент»	97,8	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	97,6	8
70. ООО «Центр ЭКО»	97,6	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97,6	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97,6	
50. ООО «Александр-Дент»	97,6	
52. ООО «Диагностика здоровья»	97,6	
64. ООО «Триадент»	97,6	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97,4	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97,4	9
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97,4	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97,4	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	97,4	
51. ООО «Альтернатива»	97,4	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97,4	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97,4	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97,2	10
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97,2	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97,2	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	97,2	
61. ООО «Радуга звуков»	97,2	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97,2	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97,2	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97,2	11
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97,0	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97,0	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	97,0	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	97,0	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	97,0	
54. ООО «Гранддент стоматология»	97,0	
60. ООО «Городская амбулатория»	97,0	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97,0	
66. ООО «Эстетика»	97,0	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96,8	12
63. ООО «Стомик»	96,8	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96,6	13
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96,6	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96,6	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96,6	
69. ООО «Центр доктор»	96,6	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96,6	14
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	96,4	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	96,4	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	96,2	15
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96,2	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96,2	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	96,2	
55. ООО «Зуб здоров!»	96,0	16
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	95,8	17
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95,4	18
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,2	19
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95,2	

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг», наибольший результат *99,2 балла* набрало ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница». Второе место заняли две оцениваемые организации: ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2» и ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО», набравшие по *99 баллов*. Третье место – у ООО «Медицинский центр Эскулап» (*98,8 балла*).

Среднее значение по данному критерию составляет *97,31 балла*.

Рейтинг по пятому критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Калининградской области, представлен в таблице 3.5.

Таблица 3.5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99,2	1
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99,0	2
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99,0	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98,8	3
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98,7	4

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	98,6	5
71. ООО «Амати»	98,6	
29. ГБУЗ КО «Ладущинская городская больница»	98,5	6
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98,5	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	98,5	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98,4	7
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	98,4	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98,3	8
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98,2	9
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98,1	10
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98,0	11
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98,0	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97,9	12
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	97,9	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	97,9	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	97,9	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97,8	13
57. ООО «Лфддент»	97,8	
66. ООО «Эстетика»	97,8	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	97,7	14
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97,6	15
52. ООО «Диагностика здоровья»	97,6	
61. ООО «Радуга звуков»	97,6	
63. ООО «Стомик»	97,6	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97,5	16
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97,5	
65. ООО «Центр пародонтологии»	97,5	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	97,4	17
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97,4	
64. ООО «Триадент»	97,4	
54. ООО «Гранддент стоматология»	97,3	18
69. ООО «Центр доктор»	97,3	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	97,2	19
51. ООО «Альтернатива»	97,2	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97,1	20
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97,1	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	97,1	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97,0	21
55. ООО «Зуб здоров!»	97,0	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96,9	22
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	96,9	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	96,9	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96,9	23
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96,8	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96,8	
70. ООО «Центр ЭКО»	96,8	24
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	96,7	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96,7	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96,7	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	96,7	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96,6	25
53. ООО «Асдент»	96,6	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	96,6	
68. ООО «Аполлония»	96,5	26
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96,3	27
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96,2	28
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	96,2	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	96,1	29
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96,1	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	96,1	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96,0	30
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96,0	
50. ООО «Александр-Дент»	96,0	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95,6	31
60. ООО «Городская амбулатория»	95,5	32
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95,0	33

4. Рейтинг по показателям сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области

Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» представлен тремя показателями:

1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

Показатель 1.1. представлен 2 индикаторами:

1.1.1. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении медицинской организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

1.1.2. Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

Значение показателя 1.1. определяется как среднее значение индикаторов 1.1.1. и 1.1.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.1.

Таблица 4.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, на информационных стендах и на официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	1
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	99	2
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	99	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	99	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	99	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99	
69. ООО «Центр доктор»	99	
70. ООО «Центр ЭКО»	99	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	3
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	97	4
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	97	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	5
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96	
52. ООО «Диагностика здоровья»	96	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96	
60. ООО «Городская амбулатория»	96	
61. ООО «Радуга звуков»	96	
64. ООО «Триадент»	96	
65. ООО «Центр пародонтологии»	96	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	95	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	6
68. ООО «Аполлония»	95	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	94	7
51. ООО «Альтернатива»	94	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94	
63. ООО «Стомик»	94	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	93	8
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	93	
71. ООО «Амати»	93	
54. ООО «Гранддент стоматология»	91	9
57. ООО «Лофтдент»	91	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	90	10
50. ООО «Александр-Дент»	88	11
53. ООО «Асдент»	88	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
55. ООО «Зуб здоров!»	88	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	88	
66. ООО «Эстетика»	88	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	87	12

1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; технической возможности выражения мнения получателем услуг о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты или гиперссылки на нее); электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/ предложения, получение консультации по оказываемым услугам и пр.).

Показатель 1.2. представлен одним индикатором:

1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг.

Индикатор 1.2.1. представлен 6 позициями оценивания.

Значение показателя 1.2. равно значению индикатора 1.2.1.

Полученные данные представлены в таблице 4.2.

Таблица 4.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100	1
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	100	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	100	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	100	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	100	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	100	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	100	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	100	
50. ООО «Александр-Дент»	100	
51. ООО «Альтернатива»	100	
52. ООО «Диагностика здоровья»	100	
53. ООО «Асдент»	100	
54. ООО «Гранддент стоматология»	100	
55. ООО «Зуб здоров!»	100	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100	
60. ООО «Городская амбулатория»	100	
61. ООО «Радуга звуков»	100	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100	
63. ООО «Стомик»	100	
64. ООО «Триадент»	100	
65. ООО «Центр пародонтологии»	100	
66. ООО «Эстетика»	100	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	100	
68. ООО «Аполлония»	100	
69. ООО «Центр доктор»	100	
70. ООО «Центр ЭКО»	100	
71. ООО «Амати»	100	
57. ООО «Лофтдент»	90	2

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	90	

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Показатель 1.3. представлен двумя индикаторами, значения которых вычисляются в результате опроса получателей услуг:

1.3.1. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещённой на стендах в помещении организации.

1.3.2. Удовлетворённость качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещённой на официальном сайте в сети "Интернет".

Значение показателя 1.3. определяется как среднее значение индикаторов 1.3.1. и 1.3.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.3.

Таблица 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах и официальных сайтах

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99	1
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	2
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	98	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97	3
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	97	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	97	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	4
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	96	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	96		
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96		
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96		
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96		
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	96		
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96		
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	96		
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	96		
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96		
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	96		
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96		
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	96		
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96		
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	96		
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96		
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95		5
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	95		
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	95		
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	95		
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	95		
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	95		
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95		
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	95		
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	95		
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95		
50. ООО «Александр-Дент»	95		
57. ООО «Лофтдент»	95		
63. ООО «Стомик»	95	6	
66. ООО «Эстетика»	95		
53. ООО «Асдент»	94		
64. ООО «Триадент»	94		
65. ООО «Центр пародонтологии»	94		
69. ООО «Центр доктор»	94		
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	93	7	
51. ООО «Альтернатива»	93		
52. ООО «Диагностика здоровья»	93		
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	93		
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	93		
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	93		
70. ООО «Центр ЭКО»	93		
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	92	8	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	92		
54. ООО «Гранддент стоматология»	92		
55. ООО «Зуб здоров!»	92		
60. ООО «Городская амбулатория»	92		
68. ООО «Аполлония»	92		
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	91	9	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	91		
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	91		
71. ООО «Амати»	91		

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
61. ООО «Радуга звуков»	90	10

Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг» представлен тремя показателями:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг.

Показатель 2.1. представлен 1 индикатором:

2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления медицинских услуг.

Индикатор 2.1.1. представлен следующими условиями:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации;
- транспортная доступность (доступность общественного транспорта и наличие парковки);
- доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации и пр.).

Значение показателя 2.1. равно значению индикатора 2.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.4.

Таблица 4.4 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	100	1
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	100	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	100	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	100	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	100	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	100	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	100	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	100	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	100	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	100	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	100	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	100	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	100	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	100	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	100	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	100	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	100	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	100	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	100	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	100	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	100	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	100	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	100	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	100	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	100	
50. ООО «Александр-Дент»	100	
51. ООО «Альтернатива»	100	
52. ООО «Диагностика здоровья»	100	
53. ООО «Асдент»	100	
54. ООО «Гранддент стоматология»	100	
55. ООО «Зуб здоров!»	100	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	100	
57. ООО «Лофтдент»	100	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	
60. ООО «Городская амбулатория»	100	
61. ООО «Радуга звуков»	100	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100	
63. ООО «Стомик»	100	
64. ООО «Триадент»	100	
65. ООО «Центр пародонтологии»	100	
66. ООО «Эстетика»	100	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	100	
68. ООО «Аполлония»	100	
69. ООО «Центр доктор»	100	
70. ООО «Центр ЭКО»	100	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
71. ООО «Амати»	100	

2.2. Время ожидания предоставления услуги.

Показатель 2.2 представлен 2 индикаторами:

2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги.

2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.)

Значение показателя 2.2 определяется как среднее значение индикаторов 2.2.1 и 2.2.2.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.5.

Таблица 4.5 Время ожидания предоставления услуги

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	100	1
66. ООО «Эстетика»	100	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взгляд»	99	2
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	99	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	99	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	99	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	99	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	99	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	99	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	99	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	99	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	99	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	99	
52. ООО «Диагностика здоровья»	99	
54. ООО «Гранддент стоматология»	99	
55. ООО «Зуб здоров!»	99	
60. ООО «Городская амбулатория»	99	
61. ООО «Радуга звуков»	99	
63. ООО «Стомик»	99	
64. ООО «Триадент»	99	
65. ООО «Центр пародонтологии»	99	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99	
71. ООО «Амати»	99	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	98	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	98	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	98	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	98	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	98	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	98	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	98	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	98	
50. ООО «Александр-Дент»	98	
51. ООО «Альтернатива»	98	
53. ООО «Асдент»	98	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	98	
57. ООО «Лофтдент»	98	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	98	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	98	
68. ООО «Аполлония»	98	
69. ООО «Центр доктор»	98	
70. ООО «Центр ЭКО»	98	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97	4
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	97	

2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг.

Показатель 2.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией.

Значение показателя 2.3. равно значению индикатора 2.3.1.
 Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.6.

Таблица 4.6 Доля получателей, удовлетворённых комфортностью предоставления услуг

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	1
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	99	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	99	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	99	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	99	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	99	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	99	
50. ООО «Александр-Дент»	99	
51. ООО «Альтернатива»	99	
53. ООО «Асдент»	99	
54. ООО «Гранддент стоматология»	99	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	99	
57. ООО «Лофтдент»	99	
60. ООО «Городская амбулатория»	99	
64. ООО «Триадент»	99	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	2
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	98	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	98	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	98	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98	
52. ООО «Диагностика здоровья»	98	
65. ООО «Центр пародонтологии»	98	
68. ООО «Аполлония»	98	
69. ООО «Центр доктор»	98	
70. ООО «Центр ЭКО»	98	
71. ООО «Амати»	98	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	97	3
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	97	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	97	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	97	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	97	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	97	
61. ООО «Радуга звуков»	97	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97	
66. ООО «Эстетика»	97	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96	4
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	96	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	96	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	96	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	96	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	96	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	96	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	96	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	96	
55. ООО «Зуб здоров!»	96	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	96	
63. ООО «Стомик»	96	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	95	5
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	95	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95	

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» представлен тремя показателями:

3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.1. представлен 1 индикатором:

3.1.1. Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов (оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации).

Значение показателя 3.1. равно значению индикатора 3.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.7.

Таблица 4.7 Оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	100	1
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	100	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	100	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	100	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	100	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	100	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	100	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	100	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	100	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	100	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	80	2
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	80	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	80	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	80	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	80	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	80	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	80	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	80	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	60	3

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	60	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	60	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	60	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	60	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	60	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	60	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	60	
54. ООО «Гранддент стоматология»	60	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	60	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	40	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	40	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	40	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	40	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	40	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	40	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	40	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	40	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	40	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	40	
50. ООО «Александр-Дент»	40	
51. ООО «Альтернатива»	40	
52. ООО «Диагностика здоровья»	40	
57. ООО «Лофтдент»	40	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	40	
60. ООО «Городская амбулатория»	40	
65. ООО «Центр пародонтологии»	40	
69. ООО «Центр доктор»	40	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	20	5
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	20	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	20	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	20	
61. ООО «Радуга звуков»	20	
64. ООО «Триадент»	20	
70. ООО «Центр ЭКО»	20	
71. ООО «Амати»	20	
53. ООО «Асдент»	0	6
55. ООО «Зуб здоров!»	0	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	0	
63. ООО «Стомик»	0	
66. ООО «Эстетика»	0	
68. ООО «Аполлония»	0	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Показатель 3.2. представлен 1-м индикатором:

3.2.1. Наличие в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать медицинские услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной

информации, дублирование надписей шрифтом Брайля, возможность предоставления услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению, наличие обученного работника в организации, который может оказать помощь, наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому).

Значение показателя 3.2. равно значению индикатора 3.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.8.

Таблица 4.8 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	100	1
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	100	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	100	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	80	2
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	80	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	80	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	80	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	80	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	80	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	80	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	80	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	80	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	80	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	80	3
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	60	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	60	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	60	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	60	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	60	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	60	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	60	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	60	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	60	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	60	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	60	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	60	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	60	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	60	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	60	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	60	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	60	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	60	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	60	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	60	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	60	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	60	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	60		
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	60		
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	60		
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	60		
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	60		
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	60		
49. ООО «Парацельс-Балтик»	60		
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	60		
69. ООО «Центр доктор»	60		
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	40		4
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	40		
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	40		
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	40		
50. ООО «Александр-Дент»	40		
51. ООО «Альтернатива»	40		
52. ООО «Диагностика здоровья»	40		
54. ООО «Гранддент стоматология»	40		
55. ООО «Зуб здоров!»	40		
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	40		
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	40		
60. ООО «Городская амбулатория»	40		
61. ООО «Радуга звуков»	40		
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	40		
70. ООО «Центр ЭКО»	40		
53. ООО «Асдент»	20	5	
57. ООО «Лофтдент»	20		
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	20		
63. ООО «Стомик»	20		
64. ООО «Триадент»	20		
65. ООО «Центр пародонтологии»	20		
66. ООО «Эстетика»	20		
68. ООО «Аполлония»	20		
71. ООО «Амати»	20		

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Показатель 3.3. представлен 1 индикатором, значение которого вычисляется в результате опроса получателей услуг:

3.3.1. Удовлетворённость доступностью услуг для инвалидов.

Значение показателя 3.3. равно значению индикатора 3.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.9.

Таблица 4.9 Доля получателей услуг, удовлетворённых доступностью услуг для инвалидов

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
-------------------------	-------------------------	---------

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100	1
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	100	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	100	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	
50. ООО «Александр-Дент»	100	
52. ООО «Диагностика здоровья»	100	
53. ООО «Асдент»	100	
54. ООО «Гранддент стоматология»	100	
55. ООО «Зуб здоров!»	100	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	100	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	
61. ООО «Радуга звуков»	100	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	100	
64. ООО «Триадент»	100	
65. ООО «Центр пародонтологии»	100	
66. ООО «Эстетика»	100	
69. ООО «Центр доктор»	100	
70. ООО «Центр ЭКО»	100	
71. ООО «Амати»	100	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	99	2
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	99	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	99	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	3
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	98	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	98	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	98	
51. ООО «Альтернатива»	98	
57. ООО «Лофтдент»	98	
60. ООО «Городская амбулатория»	98	
63. ООО «Стомик»	98	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97	4
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	97	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	97	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	97	
68. ООО «Аполлония»	97	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	96	5
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	96	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	96	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	96	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	96	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	6
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	95	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	95	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	

Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Показатель 4.1. представлен 1 индикатором:

4.1.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.1. равно значению индикатора 4.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.10.

Таблица 4.10 Доля участников отношений, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100	1
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	2
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	99	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	99	
50. ООО «Александр-Дент»	99	
53. ООО «Асдент»	99	
65. ООО «Центр пародонтологии»	99	
66. ООО «Эстетика»	99	
68. ООО «Аполлония»	99	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	98	3
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	98	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	98	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	98	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	98	
54. ООО «Гранддент стоматология»	98	
57. ООО «Лофтдент»	98	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98	
60. ООО «Городская амбулатория»	98	
70. ООО «Центр ЭКО»	98	
71. ООО «Амати»	98	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97	4
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	97	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	97	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	97	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	97	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	97	
51. ООО «Альтернатива»	97	
64. ООО «Триадент»	97	5
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	96	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	96	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	96	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	96	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	96	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96	
52. ООО «Диагностика здоровья»	96	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96	
61. ООО «Радуга звуков»	96	
63. ООО «Стомик»	96	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	95	6
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	95	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	95	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	95	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	95	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	
55. ООО «Зуб здоров!»	95	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	95	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	95	
69. ООО «Центр доктор»	95	

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Показатель 4.2. представлен 1 индикатором:

4.2.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

Значение показателя 4.2. равно значению индикатора 4.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.11.

Таблица 4.11 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	100	1
65. ООО «Центр пародонтологии»	100	
71. ООО «Амати»	100	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	99	2
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	99	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	99	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	99	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	99	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	99	
52. ООО «Диагностика здоровья»	99	
57. ООО «Лффтдент»	99	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	99	3
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	98	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	98	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	
51. ООО «Альтернатива»	98	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98	
64. ООО «Триадент»	98	
68. ООО «Аполлония»	98	
69. ООО «Центр доктор»	98	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
70. ООО «Центр ЭКО»	98	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	97	4
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	97	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	97	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	97	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	97	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	97	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	97	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	97	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	97	
61. ООО «Радуга звуков»	97	
63. ООО «Стомик»	97	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	96	5
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	96	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	96	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96	
50. ООО «Александр-Дент»	96	
53. ООО «Асдент»	96	
55. ООО «Зуб здоров!»	96	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	96	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	95	6
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	95	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	95	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	95	
54. ООО «Гранддент стоматология»	95	
60. ООО «Городская амбулатория»	95	
66. ООО «Эстетика»	95	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	95	

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Показатель 4.3. представлен 1 индикатором:

4.3.1. Удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Значение показателя 4.3. равно значению индикатора 4.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.12.

Таблица 4.12 Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг	
61. ООО «Радуга звуков»	100	1	
71. ООО «Амати»	100		
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	2	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99		
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	99		
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99		
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	99		
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	99		
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	99		
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	99		
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	99		
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	99		
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	99		
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99		
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	99		
49. ООО «Парацельс-Балтик»	99		
53. ООО «Асдент»	99		
54. ООО «Гранддент стоматология»	99		
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	99		
57. ООО «Лофтдент»	99		
60. ООО «Городская амбулатория»	99		
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99		
68. ООО «Аполлония»	99		
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	3	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	98		
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	98		
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	98		
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98		
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	98		
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98		
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98		
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	98		
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98		
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	98		
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98		
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	98		
50. ООО «Александр-Дент»	98		
52. ООО «Диагностика здоровья»	98		
55. ООО «Зуб здоров!»	98		
63. ООО «Стомик»	98		
64. ООО «Триадент»	98		
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	97		4
3. ГБУЗ КО «Г урьевская центральная районная больница»	97		
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	97		

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	97	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	97	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	97	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	97	
51. ООО «Альтернатива»	97	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	97	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	97	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97	
66. ООО «Эстетика»	97	
69. ООО «Центр доктор»	97	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	96	5
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	96	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	96	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	96	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	96	
65. ООО «Центр пародонтологии»	96	
70. ООО «Центр ЭКО»	96	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	95	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	95	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	95	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	

Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг» представлен тремя показателями, которые вычисляются в результате опроса получателей услуг:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

Показатель 5.1. представлен 1-м индикатором:

5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Значение показателя 5.1. равно значению индикатора 5.1.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.13.

Таблица 4.13 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	1
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	100	
71. ООО «Амати»	100	
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	2
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	99	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	99	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	99	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	99	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	99	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	99	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	99	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	99	
52. ООО «Диагностика здоровья»	99	
64. ООО «Триадент»	99	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99	
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	98	3
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	98	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	98	
55. ООО «Зуб здоров!»	98	
57. ООО «Лфотдент»	98	
65. ООО «Центр пародонтологии»	98	
69. ООО «Центр доктор»	98	4
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	97	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	97	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	97	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	97	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	97	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	97	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	97	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	97	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97	
53. ООО «Асдент»	97	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	97	
61. ООО «Радуга звуков»	97	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	97	
63. ООО «Стомик»	97	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	96	5
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	96	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	96	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	96	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	96	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	96	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96	
51. ООО «Альтернатива»	96	
54. ООО «Гранддент стоматология»	96	
60. ООО «Городская амбулатория»	96	
68. ООО «Аполлония»	96	
70. ООО «Центр ЭКО»	96	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	95	6
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	95	
50. ООО «Александр-Дент»	95	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95	
66. ООО «Эстетика»	95	

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

Показатель 5.2. представлен 1 индикатором:

5.2.1. Удовлетворённость навигацией внутри организации.

Значение показателя 5.2. равно значению индикатора 5.2.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.14.

Таблица 4.14 Доля получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	100	1
49. ООО «Парацельс-Балтик»	100	
61. ООО «Радуга звуков»	100	
70. ООО «Центр ЭКО»	100	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	99	2
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	99	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	99	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	99	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	99	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	99	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	99	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	99	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	99	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	99	
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	99	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	99	
66. ООО «Эстетика»	99	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	98	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	
55. ООО «Зуб здоров!»	98	
65. ООО «Центр пародонтологии»	98	4
71. ООО «Амати»	98	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	97	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	97	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	97	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	97	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	97	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	97	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97	
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	97	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	97	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	97	
51. ООО «Альтернатива»	97	
52. ООО «Диагностика здоровья»	97	
57. ООО «Лифтдент»	97	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	97	
69. ООО «Центр доктор»	97	5
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	96	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96	6
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	96	
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	96	
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	96	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96	
60. ООО «Городская амбулатория»	96	
64. ООО «Триадент»	96	
68. ООО «Аполлония»	96	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	95	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	95	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	95	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	95	
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	95	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	95	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	95	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	95	
50. ООО «Александр-Дент»	95	
53. ООО «Асдент»	95	
54. ООО «Гранддент стоматология»	95	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	95	
63. ООО «Стомик»	95	

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.

Показатель 5.3. представлен 1 индикатором:

5.3.1. Удовлетворённость условиями оказания медицинских услуг в медицинской организации.

Значение показателя 5.3. равно значению индикатора 5.3.1.

Полный рейтинг по данному показателю приведен в таблице 4.15.

Таблица 4.15 Доля получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	100	1
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	100	2
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99	
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99	
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	99	
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	99	3
28. ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	99	
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	99	
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	99	
54. ООО «Гранддент стоматология»	99	
63. ООО «Стомик»	99	
66. ООО «Эстетика»	99	
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	98	
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	98	
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98	
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	98	
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98	
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98	
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	98	
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	98	
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	98	
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98	
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	98	
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	98	
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	98	
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	98	
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	98	
51. ООО «Альтернатива»	98	
57. ООО «Лофтдент»	98	
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	98	
71. ООО «Амати»	98	
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	97	4
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	97	
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97	
50. ООО «Александр-Дент»	97	
52. ООО «Диагностика здоровья»	97	
53. ООО «Асдент»	97	
61. ООО «Радуга звуков»	97	
64. ООО «Триадент»	97	
65. ООО «Центр пародонтологии»	97	
68. ООО «Аполлония»	97	
69. ООО «Центр доктор»	97	
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	5
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	96	
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	96	
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	96	
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	96	
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	96	
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	96	
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96	
55. ООО «Зуб здоров!»	96	

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96	
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	96	
70. ООО «Центр ЭКО»	96	
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	95	6
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	95	
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	95	
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	95	
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	95	
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	95	
49. ООО «Парацельс-Балтик»	95	
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	95	
60. ООО «Городская амбулатория»	95	
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	95	

5. Анализ и оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области

Конкретные данные, собранные в ходе опроса респондентов, изучения соответствия информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации, её содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами и изучения материалов официальных сайтов организаций на территории Калининградской области, путем агрегирования сведены в единое целое.

Рассчитано значение итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области.

Важность сведения в единое целое широкого круга показателей, имеющих разнообразные характеристики (индикаторы), во многом обусловлена запросами практики, направленными на проведение сравнительного анализа широкого круга исследуемых объектов.

Самый высокий балл итогового показателя по результатам сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями, набрало ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи» (98,54 балла). Второе место заняло ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница» (98,44 балла). На третьем – ГБУЗ КО «Городская больница № 4» (98,36 балла).

Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области рассчитывается как среднее арифметическое значение итоговых показателей всех организаций, принявших участие в сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями и составляет 91,92 балла.

Полный рейтинг по итоговому показателю по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями на территории Калининградской области приведен в таблице 5.

Таблица 5. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций на территории Калининградской области

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98,54	1
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98,44	2
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	98,36	3
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97,98	4
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	97,40	5
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	96,52	6

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	96,32	7
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	96,22	8
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	96,10	9
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	95,72	10
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	95,68	11
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	95,46	12
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	95,38	13
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	95,22	14
29. ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	95,18	15
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	95,00	16
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	94,98	17
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	94,86	18
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	94,84	19
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	94,78	20
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94,68	21
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	94,44	22
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	94,34	23
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	93,86	24
28. ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	93,50	25
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	93,46	26
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	93,40	27
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	93,18	28
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	93,16	29
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	92,76	30
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	92,70	31
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	92,66	32
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	92,42	33
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	92,06	34
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	91,92	35
49. ООО «Парацельс-Балтик»	91,80	36
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	91,72	37
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	91,62	38
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	91,52	39
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	91,20	40
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	91,18	41
69. ООО «Центр доктор»	91,16	42
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	91,08	43
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	90,96	44
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	90,94	45
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	90,76	46
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	90,42	47
54. ООО «Гранддент стоматология»	90,34	48
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	90,22	49
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	90,12	50
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	89,94	51
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	89,88	52
52. ООО «Диагностика здоровья»	89,64	53
51. ООО «Альтернатива»	89,26	54
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	89,20	55
50. ООО «Александр-Дент»	88,98	56

Наименование учреждения	Общее количество баллов	Рейтинг
60. ООО «Городская амбулатория»	88,96	57
70. ООО «Центр ЭКО»	88,38	58
65. ООО «Центр пародонтологии»	88,34	59
58. ООО «Медицинский центр «Биомар плюс»	88,16	60
61. ООО «Радуга звуков»	88,06	61
57. ООО «Лофтдент»	87,40	62
71. ООО «Амати»	87,02	63
64. ООО «Триадент»	86,94	64
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	86,54	65
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	86,20	66
55. ООО «Зуб здоров!»	86,12	67
63. ООО «Стомик»	85,28	68
66. ООО «Эстетика»	85,26	69
68. ООО «Аполлония»	85,22	70
53. ООО «Асдент»	85,06	71

Гистограмма 1. Рейтинг по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций на территории Калининградской области



6. Основные выводы по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области

Результаты независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг позволяют сделать общий вывод о том, что подавляющее большинство получателей медицинских услуг полностью удовлетворены услугами учреждений медицинского обслуживания населения Калининградской области (итоговый показатель – *91,92 балла*).

Расчитаны следующие средние значения критериев оценки качества условий оказания услуг медицинских организаций Калининградской области:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации» (*96,81 балла*);
- критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» (*98,58 балла*);
- критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» (*69,62 балла*);
- критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)» (*97,29 балла*);
- критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (*97,31 балла*).

7. Предложения по улучшению качества деятельности медицинских организаций

Рейтинг медицинских организаций Калининградской области, сформированный по результатам независимой оценки, свидетельствует о возможности учреждений реализовать показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг (приказ Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н "Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико - социальной экспертизы"), на более высоком уровне (максимальное значение – 100 баллов).

Для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, медицинским организациям рекомендовано:

- максимально приблизить открытость и доступность информации, размещенной на сайтах учреждений к реальным потребностям получателей услуг в части полноты сведений, легкости и удобства пользования для граждан.

- восполнить недостаток необходимого оборудования для инвалидов и маломобильных групп получателей услуг.

- обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.

- повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.

- повысить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг

- повысить долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи.

- повысить долю получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации.

Приложение 1. Перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

№	Наименование организации	Адрес
1	АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	236016, Калининградская область, г. Калининград, ул. клиническая, д.74
2	ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д.69
3	ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	238300, г. Гурьевск, Калининградское шоссе, 31
4	ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	236023 г. Калининград, Каштановая аллея, д.145
5	Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	236023, г. Калининград, улица Комсомольская, д. 89,91
6	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	236020, г. Калининград, ул. Заводская, д.13
7	ГБУЗ «Детская областная больница КО»	236017, Калининградская обл, Калининград г, Д.Донского ул, дом № 23
8	ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	236016, г. Калининград, ул. Фрунзе, 48
9	ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	236006, г. Калининград, ул. Барнаульская, д.ба
10	ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	236016, Калининградская область, город Калининград, Клиническая ул., д.74
11	ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	236010 г. Калининград, ул. Дубовая Аллея 5
12	ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	236008 г. Калининград, ул. Александра Невского дом 78А
13	ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	Калининградская область, Советск, 238750, Серова, 2
14	ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	г.Калининград, ул.Барнаульская, 6
15	ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	238210, Калининградская область, г. Гвардейск, ул. Тельмана, 22
16	ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	238750 г. Советск, ул. Ломоносова, д. 2 а
17	ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской дивизии, д. 24
18	ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	238520, Калининградская область, г. Балтийск, ул. Чехова, д.11
19	ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	236034, КАЛИНИНГРАД, УЛ. ДЗЕРЖИНСКОГО, 147
20	ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	0236022, КАЛИНИНГРАД, УЛ. УШАКОВА, 9
21	ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	г. Калининград, ул. Горького, 203-203а
22	ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	236006, Г. Калининград, Ул. Генерала Буткова, Д. 2

№	Наименование организации	Адрес
23	ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	236029, г. Калининград, ул. А.Невского, 90
24	ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	236006, г. Калининград, ул. Больничная, д. 34-38а
25	ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	236005, г. Калининград, площадь Гуськова 1.
26	ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	г. Калининград, ул. Пролетарская, 114
27	ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	238051, г Гусев, улица Московская, д.56
28	ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»	238730, г.Краснознаменск, ул.Калининградская, 3
29	ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»	238460, Ладушкин ул. Школьная, 8
30	ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	г. Мамоново, ул. Евсеева, д. 3.
31	ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	238710, г. Неман, ул. Победы 25
32	ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	г. Нестеров, ул. Советская, д. 12
33	ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	238120, г. Озерск, улица Суворова, дом 14
34	ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	238590, г.Пионерский, ул.Шаманова, 6
35	ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	238630, Калининградская обл., г. Полесск, ул. Советская, 14
36	ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	238400, г. Правдинск, ул. Кутузова, 60
37	ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	236011, г. Калининград, ул. Аллея Смелых д.136/138
38	ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	236022, г. Калининград, ул. Чайковского д.49/51
39	ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	238340, г. Светлый, пер. Сосновый, 8-10
40	ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	238600 г. Славск, ул. Советская д. 79
41	ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	г. Калининград, ул. Летняя, д. 3
42	ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	238150, г. Черняховск, ул. Тухачевского 6
43	ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	238150, Калининградская обл. г. Черняховск, ул. Калининградская, д.29-А
44	ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	238150, г. Черняховск, Цветочная,4
45	ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	Калининградская область, 238750, г.Советск, ул. 9 января, 13
46	ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	238326 г.Зеленоградск, Лесопарковая, д.1
47	ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	г. Калининград, ул. Летняя, 3Б
48	ООО «Медицинский центр» Новомед»	236038, г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, 2В

№	Наименование организации	Адрес
49	ООО «Парацельс-Балтик»	238520 Калининградская область г.Балтийск, ул.Чехова ,11
50	ООО «Александр-Дент»	236023, Калининградская область, город Калининград, ул. Чекистов, д. 13, кв. 5
51	ООО «Альтернатива»	г. Калининград, Подполковника Емельянова д. 144
52	ООО «Диагностика здоровья»	г. Калининград, ул. Фрунзе 59-67
53	ООО «Асдент»	238520, Калининградская область, Балтийский район, город Балтийск, пр-кт Ленина, д.73 "а", кв.9
54	ООО «Гранддент стоматология»	236038, Калининградская область, город Калининград, Шахматная ул., д. 2, офис 17
55	ООО «Зуб здоров!»	238326, Калининградская область, Зеленоградский р-н, г Зеленоградск, ул Валентина Мосина, д. 14, кв. 41
56	ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	г. Черняховск, ул. Калининградская, д. 22А Литер Б
57	ООО «Лофтдент»	г. Калининград, 236010, ул. Дмитрия Донского, дом 27
58	ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	238300 Калининградская обл., Гурьевск, ул. Цветочная, 1-а
59	ООО «Медицинский центр Эскулап»	г. Калининград, Липовая аллея, 3А
60	ООО «Городская амбулатория»	236029, Калининградская область, город Калининград, ул. Генерала Челнокова, д. 46
61	ООО «Радуга звуков»	Калининград, ул. 9 Апреля, д.7
62	ООО «Санаторий «Янтарный берег»	238560, г. Светлогорск, Калининградской области, Калининградский пр. 79А
63	ООО «Стомик»	г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, д.99
64	ООО «Триадент»	236004, Калининградская область, город Калининград, Черниговская ул., д.20
65	ООО «Центр пародонтологии»	ул. Александра Невского, 76в, Калининград, Калининградская обл., 236008
66	ООО «Эстетика»	236022, Калининградская область, город Калининград, Театральная ул., д. 42
67	ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	236005, Калининградская область, город Калининград, Летняя ул., д.1
68	ООО «Аполлония»	236039, Калининградская область, город Калининград, Эпроновская ул., д. 1, VIII из литер а I
69	ООО «Центр доктор»	236004, Калининградская область, г Калининград, ул Дзержинского, зд. 3а, помещ. 604
70	ООО «Центр ЭКО»	г. Калининград, ул. 9 Апреля, д. 2
71	ООО «Амати»	236006, Калининградская область, город Калининград, ул. Генерала Галицкого, д. 11-17

Приложение 2. Анкета для получателей услуг

АНКЕТА для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

Укажите наименование Вашей организации:

1. Госпитализация была:

Возможен один вариант ответа

1. Экстренная → переход к вопросу № 4
2. Плановая

1.1. Вы ожидали плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию:

Возможен один вариант ответа

1. 30 календарных дней и более
2. 29 календарных дней
3. 28 календарных дней
4. 27 календарных дней
5. 15 календарных дней
6. менее 15 календарных дней

1.2. Вы были госпитализированы в назначенный срок?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

1.3. Вам сообщили о дате госпитализации:

Возможен один вариант ответа

1. по телефону
2. при обращении в медицинскую организацию
3. электронным уведомлением

2. Вы удовлетворены комфортностью условий в приемном отделении?

Возможен один вариант ответа

1. Да → переход к вопросу № 3
2. Нет

2.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

Возможно несколько вариантов ответа

1. отсутствие свободных мест ожидания помещений
2. состояние гардероба
3. состояние санитарно-гигиенических
4. отсутствие питьевой воды
5. санитарное состояние помещений

3. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) во время пребывания в приемном отделении?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

4. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 5
2. Да

4.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

Возможен один вариант ответа

1. I группа
2. II группа
3. III группа
4. ребенок-инвалид

4.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

Возможен один вариант ответа

1. Да → переход к вопросу № 4.3
2. Нет

4.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

Возможно несколько вариантов ответа

1. выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. пандусы, подъемные платформы
3. адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
4. сменные кресла-коляски
5. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
6. дублирование информации шрифтом Брайля
7. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
8. сопровождающие работники
9. возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

4.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

5. Во время пребывания в медицинской организации Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 6
2. Да

5.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

6. Перед госпитализацией Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 7
2. Да

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

7. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да → переход к вопросу № 8
2. Нет

7.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

Возможно несколько вариантов ответа

1. питание
2. отсутствие питьевой воды
3. состояние санитарно-гигиенических помещений
4. санитарное состояние помещений
5. действия персонала по уходу

8. Вы удовлетворены отношением к Вам работников медицинской организации во время пребывания в отделении (доброжелательность, вежливость)?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

9. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

10. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарногигиенических помещений и др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

11. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

12. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → анкетирование завершено
2. Да

12.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

Мы благодарим Вас за Участие!

АНКЕТА

для оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

Укажите наименование организации:

Укажите фактический адрес организации, в которой Вы получаете услугу _____

1. Вы обратились в медицинскую организацию:

Возможен один вариант ответа

- | | |
|--|--|
| 1. к врачу-терапевту участковому → <u>переход к вопросу № 2</u> | 4. к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие) , → <u>переход к вопросу № 2.1</u> |
| 2. к врачу-педиатру участковому → <u>переход к вопросу № 2</u> | 5. другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт и т.д.) → <u>переход к вопросу № 2.1</u> |
| 3. к врачу общей практики (семейному врачу) → <u>переход к вопросу № 2</u> | |

2. Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило:

Возможен один вариант ответа

- | | |
|---|--|
| 1. 24 часа и более → <u>переход к вопросу № 3</u> | 4. 6 часов → <u>переход к вопросу № 3</u> |
| 2. 12 часов → <u>переход к вопросу № 3</u> | 5. 3 часа → <u>переход к вопросу № 3</u> |
| 3. 8 часов → <u>переход к вопросу № 3</u> | 6. менее 1 часа → <u>переход к вопросу № 3</u> |

2.1 Время ожидания приема врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием составило:

Возможен один вариант ответа

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. 14 календарных дней и более | 4. 10 календарных дней |
| 2. 13 календарных дней | 5. 7 календарных дней |
| 3. 12 календарных дней | 6. менее 7 календарных дней |

3. Вы записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию?

Возможен один вариант ответа

- | | |
|-------|---|
| 1. Да | 2. Нет → <u>переход к вопросу № 3.2</u> |
|-------|---|

3.1. Вы записались на прием к врачу: (Возможен один вариант ответа)

- по телефону медицинской организации
- по телефону Единого кол-центра
- при обращении в регистратуру
- лечащим врачом на приеме при посещении (только для вопроса № 1(4,5))
- через официальный сайт медицинской организации → переход к вопросу № 4
- через Единый портал государственных услуг (www.gosuslugi.ru) → переход к вопросу № 4

3.1.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость) к которым Вы обращались?

Возможен один вариант ответа

- | | |
|--------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Да → <u>переход к вопросу № 4</u> | 2. Нет → <u>переход к вопросу № 4</u> |
|--------------------------------------|---------------------------------------|

3.2. По какой причине?

Возможен один вариант ответа

- | | |
|--------------------|--|
| 1. не дозвонился | 3. не было технической возможности записаться в электронном виде |
| 2. не было талонов | 4. другое _____ |

4. Врач принял Вас в установленное по записи время?

Возможен один вариант ответа

- | | |
|-------|--------|
| 1. Да | 2. Нет |
|-------|--------|

5. Вы удовлетворены отношением врача к Вам (доброжелательность, вежливость)?

Возможен один вариант ответа

- | | |
|-------|--------|
| 1. Да | 2. Нет |
|-------|--------|

6. При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

Возможен один вариант ответа

- | | |
|---------------------------------------|-------|
| 1. Нет → <u>переход к вопросу № 7</u> | 2. Да |
|---------------------------------------|-------|

6.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной в помещениях медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

7. Перед обращением в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 8 2. Да

7.1. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

8. Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

3. Да → переход к вопросу № 9 4. Нет

8.1. Что именно Вас не удовлетворяет?

Возможно несколько вариантов ответа

- | | |
|--|---|
| 1. отсутствие свободных мест ожидания | 6. состояние санитарно-гигиенических помещений |
| 2. наличие очередей в регистратуру, у кабинетов медицинских работников | 7. санитарное состояние помещений |
| 3. состояние гардероба | 8. отсутствие мест для детских колясок (для медицинских организаций, оказывающих помощь детскому населению) |
| 4. отсутствие питьевой воды | |
| 5. отсутствие санитарно-гигиенических помещений | |

9. Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 10 2. Да

9.1. Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

Возможен один вариант ответа

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1. I группа | 3. III группа |
| 2. II группа | 4. ребенок-инвалид |

9.2. В медицинской организации обеспечены условия доступности для лиц с ограниченными возможностями?

Возможен один вариант ответа

1. Да → переход к вопросу № 9.3 2. Нет

9.2.1. Пожалуйста, укажите, что (кто) именно отсутствует:

Возможно несколько вариантов ответа

1. выделенные места стоянки для автотранспортных средств инвалидов
2. пандусы, подъемные платформы
3. адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
4. сменные кресла-коляски
5. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
6. дублирование информации шрифтом Брайля
7. специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения
8. сопровождающие работники
9. возможность оказания медицинской помощи инвалидам на дому

9.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

10. При обращении в медицинскую организацию Вам назначались диагностические исследования?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 11 2. Да

10.1. Вам назначались:

1. лабораторные исследования → уточните ответ в вопросе №10.1.1.1 и №10.1.1.2

10.1.1. Вы ожидали проведения исследования:

Возможен один вариант ответа

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------|
| 1. 14 календарных дней и более | 4. 10 календарных дней |
| 2. 13 календарных дней | 5. 7 календарных дней |
| 3. 12 календарных дней | 6. менее 7 календарных дней |

10.1.1.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

10.1. Вам назначались:

1. инструментальные исследования (ЭКГ, ЭЭГ, Рентген, УЗИ, др.) → уточните ответ в вопросе №10.1.2.1 и №10.1.2.2

10.1.2.1. Вы ожидали проведения исследования:

Возможен один вариант ответа

1. 14 календарных дней и более 4. 10 календарных дней
2. 13 календарных дней 5. 7 календарных дней
3. 12 календарных дней 6. менее 7 календарных дней

10.1.2.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

10.1. Вам назначались:

1. компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография → уточните ответ в вопросе №10.1.3.1 и №10.1.3.2

10.1.3.1. Вы ожидали проведения исследования:

Возможен один вариант ответа

1. 30 календарных дней и более 4. 27 календарных дней
2. 29 календарных дней 5. 15 календарных дней
3. 28 календарных дней 6. менее 15 календарных дней

10.1.3.2. Исследование выполнено во время, установленное по записи?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

11. Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для оказания медицинской помощи?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

12. Удовлетворены ли Вы навигацией внутри медицинской организации (представлением информации о размещении кабинетов медицинских работников, лабораторных и диагностических подразделений, санитарногигиенических помещений и др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

13. В целом Вы удовлетворены условиями оказания услуг в данной медицинской организации?

Возможен один вариант ответа

1. Да 2. Нет

14. Вы используете электронные сервисы для взаимодействия с данной медицинской организацией (телефон, электронное обращение, электронная почта, часто задаваемые вопросы, др.)?

Возможен один вариант ответа

1. Нет → переход к вопросу № 15 2. Да

14.1. Вы удовлетворены отношением работников медицинской организации (доброжелательность, вежливость), которые с Вами взаимодействовали?

Возможен один вариант ответа

1. Да
2. Нет

Мы благодарим Вас за Участие!

Приложение 3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

1. Показатели, характеризующие критерий "Открытость и доступность информации об организации"

№ п/п	Показатели
1.1.	Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещениях медицинской организации; - на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
1.2.	Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел "Часто задаваемые вопросы"); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

2. Показатели, характеризующие критерий "Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги"

№ п/п	Показатели
2.1.	Обеспечение в медицинской организации комфортных условий оказания услуг: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - доступность питьевой воды; - санитарное состояние
2.2.	Время ожидания предоставления медицинских услуг (среднее время ожидания и своевременность предоставления медицинской услуги: приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации)
2.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

3. Показатели, характеризующие критерий "Доступность услуг для инвалидов"

№ п/п	Показатели
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений

№ п/п	Показатели
3.2.	Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации; - наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)

4. Показатели, характеризующие критерий "Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации"

№ п/п	Показатели
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работников регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников,) при непосредственном обращении в медицинскую организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью медицинских работников, обеспечивающих непосредственное оказание медицинских услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников медицинской организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

5. Показатели, характеризующие критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

№ п/п	Показатели
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать медицинскую организацию для оказания медицинской помощи (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в медицинской организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Приложение 4. Значения показателей, критериев и итогового показателя по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
Средний балл	96,25	99,72	95,04	96,81	100	98,34	97,48	98,58	58,59	56,62	97,97	69,62	97,08	97,35	97,58	97,29	97,35	97,18	97,34	97,31	91,92
1. АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»	97	100	93	96,3	100	99	97	98,7	40	40	100	58,0	100	96	97	97,8	98	96	100	98,6	89,88
2. ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»	98	100	96	97,8	100	99	98	99,0	20	60	96	58,8	96	99	98	97,6	98	95	98	97,4	90,12
3. ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»	99	100	95	97,7	100	98	96	98,0	60	60	96	70,8	97	97	97	97,0	96	95	98	96,8	92,06
4. ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»	96	100	96	97,2	100	98	95	97,7	100	60	97	83,1	98	97	98	97,6	96	99	96	96,6	94,44
5. Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»	97	100	96	97,5	100	99	97	98,7	100	60	99	83,7	98	99	98	98,4	96	96	96	96,0	94,86
6. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»	99	100	96	98,1	100	98	96	98,0	80	80	99	85,7	99	96	99	97,8	99	99	99	99,0	95,72
7. ГБУЗ «Детская областная больница КО»	99	100	96	98,1	100	98	99	98,9	60	60	95	70,5	99	95	99	97,4	97	99	99	98,4	92,66
8. ГБУЗ «Инфекционная больница КО»	99	100	95	97,7	100	98	97	98,3	60	60	97	71,1	97	100	98	98,4	97	97	99	98,0	92,70
9. ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»	99	100	95	97,7	100	98	97	98,3	100	60	96	82,8	97	97	98	97,2	98	95	99	97,9	94,78
10. ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»	99	100	98	98,9	100	98	95	97,7	80	80	98	85,4	97	98	96	97,2	96	99	99	98,1	95,46
11. ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»	99	100	96	98,1	100	98	98	98,6	100	80	97	91,1	99	99	98	98,8	97	97	95	96,0	96,52

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
12. ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»	98	100	95	97,4	100	97	99	98,5	80	60	99	77,7	98	96	98	97,2	96	97	96	96,2	93,40
13. ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»	87	100	98	95,3	100	98	97	98,3	60	60	97	71,1	97	97	99	97,4	96	96	99	97,5	91,92
14. ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»	99	100	96	98,1	100	97	96	97,6	60	60	99	71,7	98	97	97	97,4	99	99	99	99,0	92,76
15. ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»	95	100	99	98,1	100	98	97	98,3	20	60	100	60,0	98	99	99	98,6	99	97	96	97,1	90,42
16. ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»	97	100	97	97,9	100	98	96	98,0	100	100	96	98,8	95	99	99	97,4	98	97	98	97,8	97,98
17. ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»	99	100	96	98,1	100	99	98	99,0	40	60	95	64,5	96	99	96	97,2	99	97	96	97,1	91,18
18. ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»	98	100	97	98,2	100	98	96	98,0	100	100	99	99,7	99	99	98	98,8	97	97	98	97,5	98,44
19. ГБУЗ КО «Городская больница № 2»	100	100	97	98,8	100	99	98	99,0	80	80	98	85,4	96	97	99	97,0	97	98	96	96,7	95,38
20. ГБУЗ КО «Городская больница № 3»	100	100	98	99,2	100	97	96	97,6	40	60	97	65,1	97	99	95	97,4	99	98	98	98,3	91,52
21. ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»	99	100	97	98,5	100	98	99	98,9	80	80	96	84,8	96	98	98	97,2	96	97	97	96,7	95,22
22. ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»	98	100	97	98,2	100	99	97	98,7	100	80	99	91,7	95	98	95	96,2	96	95	98	96,8	96,32
23. ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»	98	100	98	98,6	100	98	98	98,6	100	100	98	99,4	98	98	99	98,2	98	95	99	97,9	98,54
24. ГБУЗ КО «Городская больница № 4»	100	100	96	98,4	100	99	99	99,3	100	100	96	98,8	98	99	97	98,2	97	95	98	97,1	98,36

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
25. ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»	98	100	98	98,6	100	98	95	97,7	80	60	95	76,5	96	98	97	97,0	98	96	95	96,1	93,18
26. ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»	98	100	95	97,4	100	100	98	99,4	20	60	98	59,4	98	98	99	98,2	97	98	96	96,7	90,22
27. ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»	97	100	95	97,1	100	98	98	98,6	100	80	99	91,7	96	98	96	96,8	97	99	96	96,9	96,22
28. ГБУЗ КО «Краснознаменная центральная районная больница»	98	100	98	98,6	100	97	98	98,2	80	60	97	77,1	96	95	99	96,2	95	97	99	97,4	93,50
29. ГБУЗ КО «Ладужинская городская больница»	99	100	98	98,9	100	97	97	97,9	100	60	96	82,8	99	97	97	97,8	99	99	98	98,5	95,18
30. ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»	99	100	96	98,1	100	98	99	98,9	60	60	96	70,8	95	95	96	95,2	97	95	95	95,6	91,72
31. ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»	98	100	97	98,2	100	99	98	99,0	60	60	95	70,5	99	99	95	98,2	99	95	95	96,2	92,42
32. ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»	94	100	95	96,2	100	99	96	98,4	80	80	95	84,5	95	98	96	96,4	97	99	98	97,9	94,68
33. ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»	99	100	96	98,1	100	98	99	98,9	100	60	100	84,0	95	95	96	95,2	98	98	98	98,0	94,84
34. ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»	98	100	96	97,8	100	97	96	97,6	100	60	97	83,1	99	97	98	98,0	99	99	98	98,5	95,00
35. ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»	98	100	96	97,8	100	98	98	98,6	40	60	99	65,7	96	95	95	95,4	96	97	98	97,2	90,94
36. ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»	99	100	96	98,1	100	98	99	98,9	80	80	100	86,0	96	97	95	96,2	100	96	100	99,2	95,68
37. ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»	97	100	96	97,5	100	99	98	99,0	40	60	96	64,8	98	98	95	97,4	96	99	95	96,1	90,96
38. ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»	99	100	96	98,1	100	98	96	98,0	40	60	97	65,1	95	97	98	96,4	97	99	99	98,4	91,20
39. ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»	97	100	95	97,1	100	99	97	98,7	40	60	99	65,7	95	99	98	97,2	98	99	95	96,7	91,08

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
40. ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»	99	100	97	98,5	100	98	97	98,3	80	60	98	77,4	98	98	99	98,2	98	95	97	96,9	93,86
41. ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»	100	100	97	98,8	100	97	99	98,5	100	60	98	83,4	96	98	95	96,6	96	99	98	97,6	94,98
42. ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»	96	100	96	97,2	100	99	95	98,1	80	40	95	68,5	98	95	97	96,6	99	95	98	97,7	91,62
43. ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»	98	100	95	97,4	100	99	97	98,7	40	80	98	73,4	99	97	96	97,6	99	100	98	98,7	93,16
44. ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»	98	100	96	97,8	100	98	99	98,9	100	40	98	75,4	95	98	99	97,0	97	98	99	98,2	93,46
45. ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»	95	100	96	96,9	100	98	96	98,0	100	100	95	98,5	95	99	95	96,6	97	97	97	97,0	97,40
46. ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»	90	100	95	95,0	100	99	99	99,3	100	80	99	91,7	97	95	99	96,6	99	96	98	97,9	96,10
47. ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»	94	100	92	95,0	100	99	99	99,3	40	60	98	65,4	97	97	98	97,2	95	97	98	96,9	90,76
48. ООО «Медицинский центр» Новомед»	93	100	91	94,3	100	99	96	98,4	40	40	98	57,4	98	96	99	97,4	99	99	98	98,5	89,20
49. ООО «Парацельс-Балтик»	96	100	92	95,6	100	99	97	98,7	60	60	98	71,4	97	96	99	97,0	96	100	95	96,3	91,80
50. ООО «Александр-Дент»	88	100	95	94,4	100	98	99	98,9	40	40	100	58,0	99	96	98	97,6	95	95	97	96,0	88,98
51. ООО «Альтернатива»	94	100	93	95,4	100	98	99	98,9	40	40	98	57,4	97	98	97	97,4	96	97	98	97,2	89,26
52. ООО «Диагностика здоровья»	96	100	93	96,0	100	99	98	99,0	40	40	100	58,0	96	99	98	97,6	99	97	97	97,6	89,64
53. ООО «Асдент»	88	100	94	94,0	100	98	99	98,9	0	20	100	38,0	99	96	99	97,8	97	95	97	96,6	85,06
54. ООО «Гранддент стоматология»	91	100	92	94,1	100	99	99	99,3	60	40	100	64,0	98	95	99	97,0	96	95	99	97,3	90,34
55. ООО «Зуб здоров!»	88	100	92	93,2	100	99	96	98,4	0	40	100	46,0	95	96	98	96,0	98	98	96	97,0	86,12

Наименование организации	Показатель 1.1	Показатель 1.2	Показатель 1.3	Критерий 1	Показатель 2.1	Показатель 2.2	Показатель 2.3	Критерий 2	Показатель 3.1	Показатель 3.2	Показатель 3.3	Критерий 3	Показатель 4.1	Показатель 4.2	Показатель 4.3	Критерий 4	Показатель 5.1	Показатель 5.2	Показатель 5.3	Критерий 5	Итоговый показатель
56. ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»	96	100	91	95,2	100	98	99	98,9	0	40	97	45,1	96	96	99	96,6	97	99	96	96,9	86,54
57. ООО «Лофтдент»	91	90	95	92,3	100	98	99	98,9	40	20	98	49,4	98	99	99	98,6	98	97	98	97,8	87,40
58. ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»	88	100	93	93,6	100	98	96	98,0	40	40	100	58,0	96	96	97	96,2	95	95	95	95,0	88,16
59. ООО «Медицинский центр Эскулап»	94	90	93	92,4	100	98	96	98,0	20	20	100	44,0	98	98	97	97,8	100	99	98	98,8	86,20
60. ООО «Городская амбулатория»	96	100	92	95,6	100	99	99	99,3	40	40	98	57,4	98	95	99	97,0	96	96	95	95,5	88,96
61. ООО «Радуга звуков»	96	100	90	94,8	100	99	97	98,7	20	40	100	52,0	96	97	100	97,2	97	100	97	97,6	88,06
62. ООО «Санаторий «Янтарный берег»	93	100	91	94,3	100	98	97	98,3	60	40	100	64,0	95	99	97	97,0	97	95	96	96,1	89,94
63. ООО «Стомик»	94	100	95	96,2	100	99	96	98,4	0	20	98	37,4	96	97	98	96,8	97	95	99	97,6	85,28
64. ООО «Триадент»	96	100	94	96,4	100	99	99	99,3	20	20	100	44,0	97	98	98	97,6	99	96	97	97,4	86,94
65. ООО «Центр пародонтологии»	96	100	94	96,4	100	99	98	99,0	40	20	100	50,0	99	100	96	98,8	98	98	97	97,5	88,34
66. ООО «Эстетика»	88	100	95	94,4	100	100	97	99,1	0	20	100	38,0	99	95	97	97,0	95	99	99	97,8	85,26
67. ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»	99	100	93	96,9	100	99	99	99,3	100	60	97	83,1	95	95	99	95,8	99	97	95	96,6	94,34
68. ООО «Аполлония»	95	100	92	95,3	100	98	98	98,6	0	20	97	37,1	99	98	99	98,6	96	96	97	96,5	85,22
69. ООО «Центр доктор»	99	100	94	97,3	100	98	98	98,6	40	60	100	66,0	95	98	97	96,6	98	97	97	97,3	91,16
70. ООО «Центр ЭКО»	99	100	93	96,9	100	98	98	98,6	20	40	100	52,0	98	98	96	97,6	96	100	96	96,8	88,38
71. ООО «Амати»	93	100	91	94,3	100	99	98	99,0	20	20	100	44,0	98	100	100	99,2	100	98	98	98,6	87,02

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРОТОКОЛЫ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ,
ПРИНЯВШИМ УЧАСТИЕ В СБОРЕ, ОБОБЩЕНИИ И
АНАЛИЗЕ ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

ПРОТОКОЛ №1
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: АНО «Центр офтальмологической помощи детям и подросткам «Ясный взор»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236016, Калининградская область, г. Калининград, ул. клиническая, д.74

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,88 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		52

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №2
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Областная стоматологическая поликлиника КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236016, г. Калининград, ул. Клиническая, д.69

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,12 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		50

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №3
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Гурьевская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238300, г. Гурьевск, Калининградское шоссе, 31

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,06 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		34

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №4
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Региональный перинатальный центр»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236023 г. Калининград, Каштановая аллея, д.145

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,44 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		22

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №5
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Государственное бюджетное социально-оздоровительное учреждение КО «Госпиталь для ветеранов войн КО»
Регион: Калининградская область
Адрес: 236023, г. Калининград, улица Комсомольская, д. 89,91
Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,86 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		18

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №6
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 2»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236020, г. Калининград, ул. Заводская, д.13

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,72 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		10

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №7
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Детская областная больница КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236017, Калининградская обл, Калининград г, Д.Донского ул, дом № 23

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,66 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		32

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №8
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Инфекционная больница КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236016, г. Калининград, ул. Фрунзе, 48

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,7 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		31

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №9
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ГБУЗ «Наркологический диспансер КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236006, г. Калининград, ул. Барнаульская, д.6а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,7 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,78 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		20

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №10
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Областная клиническая больница КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236016, Калининградская область, город Калининград, Клиническая ул., д.74

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,46 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		12

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения об учредителе
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №11
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236010 г. Калининград, ул. Дубовая Аллея 5

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,52 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		6

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №12
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Психиатрическая больница КО № 1»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236008 г. Калининград, ул. Александра Невского дом 78А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,4 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		27

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №13
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Советский противотуберкулезный диспансер»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская область, Советск, 238750, Серова, 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,92 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		35

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;
- структура и органы управления;
- информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

- перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением актуального прайса).
- наименование и фирменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;
- структура и органы управления;
- информация о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;
- информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- перечень лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;
- перечень лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;
- перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой;
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением актуального прайса).
- наименование и фирменное наименование юридического лица;
- адрес места нахождения; данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №14
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ «Центр специализированных видов медицинской помощи КО»

Регион: Калининградская область

Адрес: г.Калининград, ул.Барнаульская, 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,76 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		30

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

**ПРОТОКОЛ №15
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ГБУЗ КО «Гвардейская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238210, Калининградская область, г. Гвардейск, ул. Тельмана, 22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	60 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,42 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		47

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигация внутри медицинской организации
- санитарно-гигиенические помещения (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинской организации;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри медицинской организации
- санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги и пр.)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №16
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Советская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238750 г. Советск, ул. Ломоносова, д. 2 а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97,98 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		4

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №17
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Багратионовская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Багратионовск, ул. Иркутско-Пинской дивизии, д. 24

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,18 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		41

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №18
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Балтийская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238520, Калининградская область, г. Балтийск, ул. Чехова, д.11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,44 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		2

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №19
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 2»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236034, КАЛИНИНГРАД, УЛ. ДЗЕРЖИНСКОГО, 147

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	85,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,38 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		13

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №20
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 3»

Регион: Калининградская область

Адрес: 0236022, КАЛИНИНГРАД, УЛ. УШАКОВА, 9

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	99,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,52 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		39

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №21
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская детская поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Горького, 203-203а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,22 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		14

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №22
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская детская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236006, Г. Калининград, Ул. Генерала Буткова, Д. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,32 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		7

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №23
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская клиническая больница скорой медицинской помощи»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236029, г. Калининград, ул. А.Невского, 90

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	99,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,54 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		1

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №24
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская больница № 4»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236006, г. Калининград, ул. Больничная, д. 34-38а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		98,36 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		3

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №25
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская поликлиника №3»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236005, г. Калининград, площадь Гуськова 1.

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,18 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		28

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №26
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Городская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Пролетарская, 114

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	59,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,22 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		49

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №27
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238051, г Гусев, улица Московская, д.56

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,22 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		8

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи

- о правилах записи на первичный прием

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №28
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Краснознаменская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238730, г.Краснознаменск, ул.Калининградская, 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,2 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,5 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		25

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №29
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Ладушкинская городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238460, Ладушкин ул. Школьная, 8

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	82,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,18 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		15

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №30
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Мамоновская городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Мамоново, ул. Евсеева, д. 3.

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,72 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		37

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о правилах записи на первичный прием

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о правилах записи на первичный прием

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №31
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Неманская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238710, г. Неман, ул. Победы 25

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	70,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		92,42 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		33

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №32
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Нестеровская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Нестеров, ул. Советская, д. 12

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,68 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		21

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);
- почтовый адрес;
- схема проезда;
- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигация внутри медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);
- почтовый адрес;
- схема проезда;
- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- навигации внутри медицинской организации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №33
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Озерская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238120, г. Озерск, улица Суворова, дом 14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	84 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,84 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		19

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №34
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Межрайонная больница №1»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238590, г.Пионерский, ул.Шаманова, 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	97,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		16

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о вакантных должностях

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о вакантных должностях

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №35
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Полесская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238630, Калининградская обл., г. Полесск, ул. Советская, 14

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,94 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		45

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №36
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Правдинская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238400, г. Правдинск, ул. Кутузова, 60

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		95,68 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		11

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- схема проезда;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- схема проезда;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №37
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Родильный дом КО № 3»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236011, г. Калининград, ул. Аллея Смелых д.136/138

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,8 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,96 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		44

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №38
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Родильный дом КО №4»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236022, г. Калининград, ул. Чайковского д.49/51

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,2 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		40

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №39
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Светловская центральная городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238340, г. Светлый, пер. Сосновый, 8-10

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,08 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		43

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №40
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Славская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238600 г. Славск, ул. Советская д. 79

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,5 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	77,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,86 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		24

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №41
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Центральная городская клиническая больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Летняя, д. 3

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	98,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,5 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,98 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		17

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №42
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Черняховская инфекционная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238150, г. Черняховск, ул. Тухачевского 6

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	68,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,62 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		38

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о видах медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о видах медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №43
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Черняховская стоматологическая поликлиника»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238150, Калининградская обл. г. Черняховск, ул. Калининградская, д.29-А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	73,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,16 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		29

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №44
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Черняховская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238150, г. Черняховск, Цветочная,4

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	75,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		93,46 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		26

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №45
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Советская центральная городская больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининградская область, 238750, г.Советск, ул. 9 января, 13

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	98,5 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		97,4 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		5

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением актуального прайса).

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии);
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг;
- сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- перечень оказываемых платных медицинских услуг;
- цены (тарифы) на медицинские услуги (с приложением актуального прайса).

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №46
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ГБУЗ КО «Зеленоградская центральная районная больница»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238326 г.Зеленоградск, Лесопарковая, д.1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	91,7 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		96,1 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		9

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- режим работы.
- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);
- структура и органы управления;
- режим и график работы медицинской организации;
- о видах медицинской помощи;
- информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о видах медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:

- режим работы.
- дата государственной регистрации и сведения об учредителе (учредителях);
- структура и органы управления;
- режим и график работы медицинской организации;
- виды медицинской помощи;
- информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;
- информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям;
- информация о показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о видах медицинской помощи
- о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для оказания услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- доступность питьевой воды

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №47
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ЗАО «ЦЕНТРОДЕНТ»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Летняя, 3Б

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	65,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,76 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		46

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью

Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №48
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Медицинский центр» Новомед»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236038, г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, 2В

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,2 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		55

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №49
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Парацельс-Балтик»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238520 Калининградская область г.Балтийск, ул.Чехова ,11

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	71,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,8 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		36

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №50
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Александр-Дент»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236023, Калининградская область, город Калининград, ул. Чекистов, д. 13, кв. 5

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,98 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		56

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №51
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Альтернатива»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, Подполковника Емельянова д. 144

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,4 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,26 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		54

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью

Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации

- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №52
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Диагностика здоровья»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Фрунзе 59-67

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,64 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		53

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- сменные кресла-коляски

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи

- о правилах и сроках госпитализации

- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- о вакантных должностях

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

- специальными креслами-колясками

- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №53
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Асдент»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238520, Калининградская область, Балтийский район, город Балтийск, пр-кт Ленина, д.73 "а", кв.9

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,06 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		71

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №54
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Гранддент стоматология»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236038, Калининградская область, город Калининград, Шахматная ул., д. 2, офис 17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,1 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		90,34 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		48

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №55
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Зуб здоров!»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238326, Калининградская область, Зеленоградский р-н, г Зеленоградск, ул Валентина Мосина, д. 14, кв. 41

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	46 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,12 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		67

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №56
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Лечебно-профилактическое учреждение «Амбулаторный диализный центр»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Черняховск, ул. Калининградская, д. 22А Литер Б

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	45,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,54 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		65

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №57
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Лофтдент»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, 236010, ул. Дмитрия Донского, дом 27

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,9 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	49,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,4 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		62

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги

- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронной почты
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций,

размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронной почты
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию

- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №58
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Медицинский центр «Виомар плюс»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238300 Калининградская обл., Гурьевск, ул. Цветочная, 1-а

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	93,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,16 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		60

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации

- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №59
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Медицинский центр Эскулап»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, Липовая аллея, 3А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,2 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		66

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

- о правилах и сроках госпитализации
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения(жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)
- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №60
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Городская амбулатория»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236029, Калининградская область, город Калининград, ул. Генерала Челнокова, д. 46

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,6 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,96 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		57

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №61
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Радуга звуков»

Регион: Калининградская область

Адрес: Калининград, ул. 9 Апреля, д.7

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,8 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,7 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,06 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		61

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по

решению врачебных комиссий медицинских организаций

- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №62
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Санаторий «Янтарный берег»

Регион: Калининградская область

Адрес: 238560, г. Светлогорск, Калининградской области, Калининградский пр. 79А

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,1 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		89,94 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		51

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

- график работы и часы приема медицинских работников
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №63
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Стомик»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. Ю. Гагарина, д.99

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,2 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,4 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37,4 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,28 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		68

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №64
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Триадент»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236004, Калининградская область, город Калининград, Черниговская ул., д.20

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,4 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		86,94 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		64

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о вакантных должностях
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о вакантных должностях
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №65
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Центр пародонтологии»

Регион: Калининградская область

Адрес: ул. Александра Невского, 76в, Калининград, Калининградская обл., 236008

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,34 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		59

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

**ПРОТОКОЛ №66
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Наименование организации: ООО «Эстетика»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236022, Калининградская область, город Калининград, Театральная ул., д. 42

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,4 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,1 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	38 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,26 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		69

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- дата государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием

- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о дате государственной регистрации
- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- адреса электронной почты
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о правилах предоставления платных медицинских услуг
- о перечне оказываемых платных медицинских услуг
- о тарифах на медицинские услуги
- ФИО медицинских работников, занимаемые должности
- сведения из документа об образовании (уровень, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)
- сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъёмными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №67
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ЧУЗ «Больница «РЖД-медицина» города Калининград»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236005, Калининградская область, город Калининград, Летняя ул., д.1

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99,3 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	83,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	95,8 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		94,34 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		23

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №68
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Аполлония»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236039, Калининградская область, город Калининград, Эпроновская ул., д. 1, VIII из литеры а I

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	95,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	37,1 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	98,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,5 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		85,22 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		70

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации

органов и (или) тканей

- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

- график работы и часы приема медицинских работников
- о вакантных должностях
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ПРОТОКОЛ №69
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Центр доктор»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236004, Калининградская область, г Калининград, ул Дзержинского, зд. 3а, помещ. 604

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	97,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	66 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	96,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		91,16 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		42

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- график приема граждан руководителем медицинской организации
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

ПРОТОКОЛ №70
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Центр ЭКО»

Регион: Калининградская область

Адрес: г. Калининград, ул. 9 Апреля, д. 2

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	96,9 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	98,6 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	97,6 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,8 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		88,38 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		58

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- график работы и часы приема медицинских работников

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов

- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- график работы и часы приема медицинских работников

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению

ПРОТОКОЛ №71
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: ООО «Амати»

Регион: Калининградская область

Адрес: 236006, Калининградская область, город Калининград, ул. Генерала Галицкого, д. 11-17

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

ИТОГОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

№ п/п	Критерий	Результаты расчета
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3 балла(-ов)
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»	99 балла(-ов)
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44 балла(-ов)
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»	99,2 балла(-ов)
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,6 балла(-ов)
ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ		87,02 балла(-ов)
РЕЙТИНГ (МЕСТО)		63

НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:

Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации
- адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- страховые медицинские организации, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации

- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

На официальном сайте медицинской организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:

Помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации

В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Привести в соответствие информацию о деятельности медицинской организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика медицинских услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно приказа от 30 декабря 2014 года № 956 н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в частности:

- правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
- график приема граждан руководителем медицинской организации

- об адресах и контактных телефонах органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере здравоохранения
- о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному мед. страхованию
- о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
- о показателях доступности и качества медицинской помощи
- о сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации
- о правилах записи на первичный прием
- о правилах подготовки к диагностическим исследованиям
- о правилах и сроках госпитализации
- о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения
- о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей
- о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
- о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно

Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте медицинской организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями медицинских услуг, в частности:

- раздела "Часто задаваемые вопросы"
- обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг медицинской организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- специальными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению
- возможность предоставления медицинских услуг в дистанционном режиме или на дому