|  |  |
| --- | --- |
| C:\Users\Ольга\Desktop\Публичные мероприятия\wsi-imageoptim-consult-icon.jpg | В соответствии с пунктом 5 раздела 3.5.2. Стандарта комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям *«Материалы с ответами на поступившие вопросы граждан и организаций обнародуются контрольно-надзорными органами таким образом, чтобы были обеспечены их открытость и доступность для целевой аудитории, но при условии соблюдения требований законодательства о защите персональных данных и сведений, составляющих охраняемые законом тайны».* |

# Уважаемые руководители

# аптечных учреждений Калининградской области!

Доводим до Вашего сведения разъяснения и консультации, предоставленные за период 2019 год индивидуально по заданным вопросам конкретных лиц, в качестве результата обобщения ответов на наиболее часто возникающие (задаваемые) вопросы.

**Вопрос**

Я пенсионер и инвалид, возмущен высокими ценами на лекарства. Требую проведения проверки отпускных цен на лекарственные препараты, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов в аптеке города по адресу. Называть свое имя и фамилию отказываюсь. Является ли мое обращение основанием для организации и проведения проверки?

**Ответ**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» под обращением гражданина понимается, предложения, заявления или жалобы, поданные в государственный орган или его должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, а также устно.

Федеральным законом № 59-ФЗ установлены требования к форме и содержанию письменных и устных обращений граждан.

Под устным обращением гражданина понимается заявление, принятое на личном приеме, при котором гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина.

Гражданин в своем письменном обращении в обязательном порядке указывает наименование государственного органа, в который направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагается суть предложения, заявления или жалобы, ставится личная подпись и дата.

В случае необходимости в подтверждение своих доводов к письменному обращению прилагаются документы и материалы либо их копии.

В соответствии с частью 3 статьи 10 Федерального Закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ "О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля", **обращения и заявления, не позволяющие установить лицо, обратившееся в орган государственного контроля (надзора) не могут служить основанием для проведения внеплановой проверки.**

|  |  |
| --- | --- |
| C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\MEDIA\CAGCAT10\j0293236.wmf | «Стандарт комплексной профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям» одобрен по итогам заседания проектного комитета по основному направлению стратегического развития Российской Федерации «Реформа контрольной и надзорной деятельности»  Протокол заседания проектного комитета от 27.03.2018 № 2 |

Зубкова Е.Ю. (4012)465355