[Обзор обращений граждан, поступивших в Министерство здравоохранения Калининградской области, за 3 квартал 2017 года](https://infomed39.ru/upload/iblock/374/374f6da48521e2dc209eaf557785038e.doc)

В третьем квартале 2017 года в Министерство здравоохранения Калининградской области поступило 943 обращений граждан (в июле – 338, в августе – 353, в сентябре - 252), что на 3% меньше чем за аналогичный период прошлого года (1195).

Среди заявлений самыми многочисленными являются обращения, в которых поставлены вопросы, касающиеся организации и качества оказания медицинской помощи, доля которых в общем объеме составляет половину всех обращений, как в текущем, так и в прошлом году, среди которых 167 обращений касаются организации работы медицинских учреждений и более 113 – содержат в себе вопросы организации лечения и оказания медицинской помощи.

Значимыми остаются вопросы обеспечения лекарственными средствами льготных категорий граждан. Количество жалоб по данной категории за отчетный период увеличилось на 35% (109 за 2016г., 148 за 2017г.). При этом по отношению к первому кварталу 2017 года наблюдается значительное снижение жалоб по данному вопросу (на 50%).

В 49 обращениях затронуты проблемы организации оказания медицинской помощи детям и подросткам. Стоит отметить некоторое снижение обращений по данной линии по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (-7%).

По-прежнему остаются актуальными вопросы оказания высокотехнологической помощи гражданам. В третьем квартале в Министерство поступило 52 обращения по данному направлению. Стоит отметить, что половина таких обращений носит информативный, разъяснительный характер.

Незначительную долю занимают обращения по вопросам кадрового обеспечения, медико-социальной экспертизы, санаторно-курортного лечения, медико-социальной адаптации инвалидов и иные вопросы, носящие разъяснительный характер.

26 граждан обратились в Министерство с благодарностями.

С целью сокращения количества поступающих обращений Министерством будет продолжена работа по реализации мероприятий, предусмотренных Сводным планом мероприятий по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений граждан.