

Протокол №7

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области
Тема: «О подведении итогов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области в 2015 году».

Время проведения: 10.00 – 11.00

Повестка заседания:

1. Об исполнении поручений заседания №6.

Председатель Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области Л.И. Чашина - 5 мин.

2. О результатах проведения социологического исследования «Оценка качества оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области» с применением количественных методов

Начальник отдела информационных технологий Министерства здравоохранения Калининградской области - М.П. Литвинов - 15 мин

3. Обсуждение результатов социологического исследования, утверждение рейтингов медицинских организаций, формирование предложений медицинским организациям по улучшению качества оказания медицинской помощи на территории Калининградской области и разработке планов мероприятий по улучшению качества работы.

Члены Общественного Совета – до 25 мин.

4. Обсуждение и утверждение Перечня медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества работы в 2016 году.

Члены Общественного Совета – до 10 мин.

5. Подготовка проекта решения заседания Общественного совета.

Секретарь Общественного совета Л.И. Петешова - 5 мин.

Присутствовали:

Чашина Лидия Ивановна – президент Калининградской региональной общественной организации «Вита», председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области

Петешова Лидия Ивановна – президент региональной общественной организации Всероссийской общественной благотворительной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии», секретарь Общественного совета

Аменицкий Владимир Евгеньевич – председатель Калининградского отделения общероссийской ассоциации заслуженных врачей Российской Федерации

Разиньков Иван Яковлевич – председатель областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Кучера Василий Васильевич – член рабочей группы «Социальная справедливость» регионального штаба Общероссийского народного фронта «За Россию»

Рязанова Елена Александровна – ГАУ КО «РПЦ»

Куликов Владимир Иванович – заместитель председателя Общероссийского союза общественных объединений «Союз «Чернобыль» России».

Краснова Ольга Геннадиевна - депутат Калининградской областной Думы, председатель Калининградской региональной общественной организации «Врачебная палата», заместитель председателя.

Обрехт Оксана Георгиевна – старший корреспондент Интернет-портала «Новый Калининград»

Сорокина Любовь Николаевна – председатель Калининградского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест»

Сергутко Ирина Леонидовна – председатель Калининградской областной организации профсоюза работников здравоохранения Российской Федерации.

Приглашенные:

Николаева Татьяна Николаевна – заместитель министра здравоохранения Калининградской области.

Литвинов Михаил Павлович – начальник отдела информационных технологий Министерства здравоохранения Калининградской области.

Воронина Ольга Дмитриевна – пресс-секретарь Министерства здравоохранения Калининградской области.

Ход заседания.

1. **Л.И.Чашина** сообщила о посещении рабочей группы Общественного Совета по работе детской областной больницы этого медучреждения и предложила в 2016 году заслушать главврача Детской областной больницы.

Т.Н. Николаева: Проблемы детства в области весьма актуальны. Предлагаю в 2016 году обсудить вопрос шире, предлагаю в план работы Общественного Совета включить вопросы о медицинском обслуживании детей на территории Калининградской области.

Л.И. Чашина: Предлагаю включить в план вопрос об активизации обследования женщин с раком молочной железы.

О.Г. Краснова: Предлагаю рассмотреть и этот вопрос шире: Активизация обследования населения Калининградской области по выявлению и лечению онкологических заболеваний.

Л.И. Чашина: Просьба: предлагать вопросы для обсуждения Общественного Совета в 2016 году на электронную почту Министерства здравоохранения.

В.Е. Аменицкий: Предлагаю: 1) принять к сведению информацию рабочей группы её работе в Детской областной больнице; 2) включить предложенные вопросы в план работы Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области.

Л.И. Чашина: предлагаю проголосовать зато, чтобы

1) Принять к сведению информацию рабочей группы её работе в Детской областной больнице;

2) Включить предложенные вопросы в план работы Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области.

По обеим предложениям все члены Общественного Совета единогласно голосовали «за».

II. М.П. Литвинов: Социологические исследования проводил частный предприниматель, который имеет большой опыт таких исследований во многих регионах Российской Федерации. Всего опрошено 6695 человек. Материалы исследований прилагаются. В пяти медучреждениях не набралось достаточного количества опрошенных для проведения объективной статистической оценки.

Мы сделали анализ: насколько сведения личностных опросов совпадают с опросами по Интернету и «по урнам» в медучреждениях. Получилось, что «по урнам» результаты оценок выше. Например, в роддоме №1, в Зеленоградской ЦРБ, в городской детской поликлинике №4. Так, в городской детской поликлинике №4 отклонение составило 9.00 баллов, в городской поликлинике №1 – 13.00 баллов, в региональном перинатальном центре – 18.00 баллов.

Общества «Мед.центр» и «Диамед» по Интернету опрос не проводят.

Проблемны городская поликлиника №2 и женская консультация Ленинградского района. Здесь большое количество жалоб на то, что нужно ожидать очень много времени для проведения различных обследований.

III. И.Л. Сергутко: Возможно это связано с тем, что произошло объединение поликлиник. Так обычно бывает. Будем надеяться, что поликлиники справятся с возникшими по этим причинам трудностями.

В.Е. Аменицкий: какие достижения у поликлиники №2?

М.П. Литвинов: по результатам социологического исследования у поликлиники +2 дополнительных баллов.

В.Е. Аменицкий: У этой поликлиники 7 помещений по всему городу. Нужно бы учитывать при оценке разбросанность отделов поликлиник по городу.

Т.Н. Николаева: Общественный Совет может принять участие в присуждении мест медучреждениям.

Л.И. Чашина: Такая же ситуация в Черняховске, в Советске такой же разброс по городу. Так что в этом году учитывать пока не будем, а в 2016 – будем учитывать.

В.В. Кучера: Не смотря на опросы, на урны на жалобы результатов нет. Хотелось бы чтобы во врачах. Особенно в молодых врачах, видеть доброту, порядочность в отношениях в больным. Однако. Мы слышим о коррупции в медицине, о том, что используются просроченные лекарства, о том, что не покупаются тест-полоски для больных сахарным диабетом. А ведь врач – мерило нравственности. Хочется, чтобы люди не боялись идти лечиться, получать рецепты. И все-таки хочу сказать большое спасибо врачам, что несмотря на все трудности и проблемы мы получаем достаточно качественную медицинскую помощь.

Л.И. Чашина: Предлагаю рассмотреть вопросы медицинской этики на наших заседаниях в 2016 году.

О.Г. Обрехт: Хочу сказать, что в работе медучреждений прогресс невероятный. И предлагаю в 2016 году приглашать главврачей медучреждений-победителей на заседания Общественного Советов, с тем, чтобы они поделились опытом, рассказали о том, как они достигли таких результатов.

Т.Н. Николаева: В Министерстве здравоохранения Калининградской области на 2016 год принято решение о совершенствовании санитарно-медицинской помощи в направлении доброжелательности поликлиник. Главврачам предложено разработать в этом направлении мероприятия и претворять их в жизнь.

Л.И. Чашина: Предлагаю утвердить результаты проведения социологического исследования «Оценка качества оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области» с применением количественных методов.

Голосовали единогласно «за».

IV. М.П. Литвинов: В соответствии с законом № 323 РФ до 31 декабря на сайте Министерства здравоохранения Калининградской области необходимо опубликовать Перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества работы в 2016 году. По опыту: заявляются 115 организаций. Однако, анализ показывает, что частных и ведомственных организаций было всего 30, т.е. 40% организаций заявляются на медицинскую помощь в ОМС, но такую помощь по объективным или субъективным причинам не оказывают. Вызывает сомнение, что и в 2016 году эти организации будут оказывать медпомощь в системе ОМС.

Т.Н. Николаева: Эти медицинские организации расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Архангельске. У нас они могут быть только зарегистрированы, но прием больных на территории области они не ведут. Министерство здравоохранения

Калининградской области направляет туда пациентов. Главврачи калининградских медучреждений о программе знают.

Л.И. Чашина: Направления пишут не главврачи. А нижнее медицинское звено о программе знает?

О.Г. Краснова: Есть ли доступность помощи в этих организациях для наших пациентов? Ведь фонды по ОМС они у нас забирают.

Т.Н. Николаева: Если медучреждение не справляется своими силами с проблемой больного, то его можно направить в другое медучреждение. Фондодержателями они не являются. Они хотят выйти на рынок Калининградской области.

Мы предлагаем исключить эти организации из Перечня медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества работы в 2016 году.

И.Л. Сергутко: Конечно, те организации, которые не располагаются на территории Калининградской области в Перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества работы в 2016 году.

Л.И. Чашина: Предлагаю голосовать за исключение из Перечня медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества работы в 2016 году тех учреждений, которые не располагаются на территории Калининградской области.

Голосовали единогласно «за».

Л.И. Чашина: Предлагаю утвердить Перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества работы в 2016 году.

Голосовали единогласно «за».

V. М.П. Литвинов: Истекает срок полномочий Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области, а директор Калининградского представительства Фонда «Закон, справедливость и милосердие» обратился с просьбой исключить из членов Общественного Совета А.И. Пиманова – директора названного Фонда.

В.В. Кучера: желательно, чтобы в члены Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области вошло как можно больше членов из районов области.

Л.И. Чашина: Кандидатуры членов Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области, предложения с темами для обсуждения в Общественном Совете просьба сообщить к 12 января 2016 года.

VI. Петешова Л.И. – Представила пункты проекта решения заседания общественного совета при министерстве здравоохранения Калининградской области.

По всем пунктам проекта решения голосовали «за» - единогласно.

Члены Общественного Совета решили:

I. Принять к сведению информацию рабочей группы Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области её работе в Детской областной больнице.

II. Включить в план работы Общественного Совета при Министерстве здравоохранения Калининградской области в 2016 году вопросы о медицинском обслуживании детей на территории Калининградской области и об активизация

обследования населения Калининградской области по выявлению и лечению онкологических заболеваний.

III. Утвердить результаты проведения социологического исследования «Оценка качества оказания услуг медицинскими организациями Калининградской области» с применением количественных методов.

IV. Исключить из Перечня медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества работы в 2016 году тех учреждений, которые не располагаются на территории Калининградской области.


V. Утвердить Перечень медицинских организаций Калининградской области, в отношении которых будет проводиться независимая оценка качества работы в 2016 году.

Председатель Совета



/ Л.И. Чашина /

Секретарь Совета



/ Л.И. Петешова /